

# HUMAKO:n toimintaraportti 1.1.-31.12.2018

<b>Hallinto</b>	<b>2</b>
Edustajisto	2
Hallitus	3
Työvaliokunta	3
Työntekijät, harjoittelijat ja opinnäytetyöt	4
Tarravastaavat	4
Tutor- ja jaostovastaavat	5
Hallinnon uudistukset	5
Johtamismalli	5
Yhteistyökumppanit	6
<b>Talous</b>	<b>6</b>
<b>Edunvalvonta</b>	<b>7</b>
Palautteen kerääminen	7
Työryhmätoiminta	8
Häirintäyhdyshenkilötoiminta	9
Vaikuttamissuunnitelma	10
Julkaisut vuonna 2018	10
Vaikuttamisen verkostot	10
<b>Paikallistoiminta</b>	<b>11</b>
Koulutukset ja aktiivipäivä	11
Studia-messut	12
Toimijoiden tukeminen	13
Kummitoiminta	13
Digitutorointi	13
Väylätutorointi	14
Yhteistyö Humakin kanssa	14
<b>Jäsenyys, palvelut ja viestintä</b>	<b>14</b>
Jäsenyys	14
Tuotemyynti	15
Liikuntapalvelut	16
HUMAKO-kiertue	16
Vuosijuhlat	17
Viestintästrategia	17
Verkkosivut	18

Viestintä ja tiedottaminen	18
Graafinen ilme	19
<b>Opku6</b>	<b>19</b>
Jäsenrekisteri	19
Verkkokauppa	19
Edunvalvonnan yhteistyö	20
Asiakaspalvelu ja viestintä	20

## Hallinto

Korkeinta päätäntävaltaa opiskelijakunnassa käyttää edustajisto. Operatiivista toimintaa opiskelijakunnassa pyörittää hallitus yhdessä työntekijöiden kanssa. Hallituksen toimintaa johtaa hallituksen puheenjohtaja. Hallituksen puheenjohtaja toimii toiminnanjohtajan lähimpänä esimiehenä ja toiminnanjohtaja toimii muiden työntekijöiden lähimpänä esimiehenä.

Lisäksi jäsenpalvelussa on ollut apuna tarravastaavat, tutortoiminnassa kampuksien tutorvastaavat ja jaostotoiminnassa jaostovastaavat.

## Edustajisto

Vuonna 2018 HUMAKOilla on ollut 8-15 henkinen edustajisto. Edustajiston kokoonpanon muutoksien myötä edustajistossa on ollut kevätkokouksesta lähtien puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja 11 edustajiston jäsentä. Vuonna 2018 edustajistolla on ollut kevä- ja syyskokouksen lisäksi 8 ylimääräistä kokousta.

### Edustajiston jäseniä vuonna 2018 olivat:

Tyrväinen Theo Veikko Mattias, puheenjohtaja  
Hynynen Sanchez Elina Maarit, varapuheenjohtaja  
Kähkönen Neea Karoliina  
Saini Gurmman Paul  
Behm Heljä Päivikki  
Lindström Linda Helena  
Lindgren Jessi Helena  
Kareinen Jesse Tapani (26.4.2018 alkaen)  
Tuulinen Juuso Emil Alarik (9.11.2018 asti)  
Virkkunen Elmer Julius (1.10.2018 asti)  
Nevalainen Linda Pamela Maria (1.10.2018 asti)  
Suominen Candiella Laura Johanna (1.10.2018 asti)  
Karau Christian Andreas (22.8.2018 asti)  
Lahtinen Seppo-Hannu (6.3.2018 asti)  
Herranen Jairi Aapeli Andreas (6.3.2018 asti)

## Hallitus

HUMAKO:n hallituksessa on toiminut vuoden 2018 aikana puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja 3-5 hallituksen jäsentä. Hallituksen puheenjohtajana toimi Joose Mäensyrjä ja varapuheenjohtaja Eena Kero. Hallituksen jäseninä toimivat Janna Sahlman, Kirsikka Sorvoja, Mikko Koivisto, Sini Leino (22.8.2018 asti) ja Jesse Kareinen (26.4.2018 asti). Hallitukseen järjestettiin täydennysshaku 20.4.-13.5.2018, mutta täydennysaussa ei tullut yhtään hakemusta.

Vuoden 2018 aikana hallituksella on ollut 13 kokousta. Hallitus on kokoontunut suunnittelupäiville Helsinkiin tammikuussa, helmikuussa, maaliskuussa, huhtikuussa ja syyskuussa. Lisäksi hallituksella on ollut evakot kesä- ja elokuussa.

Hallitus on jakautunut kolmeen tiimiin, joiden toimintaa koordinoi puheenjohtajien ja toiminnanjohtajan muodostama johtotiimi. Hallituksen tiimejä ovat edunvalvontatiimi, paikallistoimintatiimi ja palvelutiimi. Hallitus on jakanut toimintasuunnitelmassa määritellyt tavoitteet tiimien toteuttavaksi.

### Edunvalvontatiimi

Tiiminvetäjä: varapuheenjohtaja Eena Kero (tiiminvetäjänä 5.2.2018 alkaen)

Tiimin jäsenet: hallituksen puheenjohtaja Joose Mäensyrjä ja hallituksen jäsen Jesse Kareinen (26.4.2018 asti), sekä hallituksen jäsen Mikko Koivisto (10.6.2018 alkaen).

### Paikallistoimintatiimi

Tiiminvetäjä: toiminnanjohtaja Marianna Rantanen

Tiimin jäsenet: hallituksen jäsen Janna Sahlman, hallituksen jäsen Sini Leino (22.8.2018 asti) ja asiantuntija Suvi Torikka (alkuvuonna osittain, 10.6.2018 alkaen tiimin varsinaisena jäsenenä).

### Palvelutiimi

Tiiminvetäjä: asiantuntija Suvi Torikka

Tiimin jäsenet: hallituksen jäsen Mikko Koivisto ja hallituksen jäsen Kirsikka Sorvoja.

## Työvaliokunta

Hallitus nimeää järjestäytymiskokouksessaan työvaliokunnan, jonka jäseninä ovat hallituksen puheenjohtaja, hallituksen varapuheenjohtaja, edustajiston puheenjohtaja ja kaksi hallituksen jäsentä. Työvaliokunnan jäseninä ovat hallituksen puheenjohtaja Joose Mäensyrjä, hallituksen varapuheenjohtaja Eena Kero, edustajiston puheenjohtaja Theo Tyrväinen sekä hallituksen jäsenet Janna Sahlman ja Kirsikka Sorvoja. Työvaliokunta on kokoustanut vuoden aikana 3 kertaa. Päätöksiä on tehty tutoreiden sekä harjoittelijan valintoihin liittyen sekä toiminnanjohtajan työtehtävien järjestelyistä.

## Työntekijät, harjoittelijat ja opinnäytetyöt

HUMAKOlla on ollut vuonna 2018 kaksi työntekijää. Marianna Rantanen on toiminut HUMAKON toiminnanjohtajana ja Suvi Torikka viestinnän ja palveluiden asiantuntijana. Molempien työsuhte on ollut kokoaikainen ja toistaiseksi voimassa oleva.

HUMAKOlla on ollut kevään 2018 aikana kaksi työharjoittelijaa. Edustajiston puheenjohtaja Theo Tyrväinen suoritti HUMAKOssa järjestö- ja nuorisotyön opintoihin kuuluvia opintoja 17.1.-31.5.2018 15 opintopisteen edestä. Harjoittelun ohjaajana toimi toiminnanjohtaja Marianna Rantanen. Edustajiston varapuheenjohtaja Elina Hynynen Nurmijärven kampukselta suoritti HUMAKOssa yhteisöviestinnän ja markkinoinnin perusteet –opintojakson 1.4.-1.6.2018. Harjoittelun ohjaajana toimivat toiminnanjohtaja Marianna Rantanen ja asiantuntija Suvi Torikka.

Kevään 2018 aikana HUMAKOLle valmistui useita opinnäytetöitä. Janissa Hohenthal Turun alueyksiköstä laati kulttuurituotannon opinnäytetyön otsikolla "Vuosijuhlat verkostomaisen identiteetin ja yhteisöllisyyden rakentajana : Case: Humanistisen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta HUMAKO". Jenna Korpela Jyväskylän alueyksiköstä laati kulttuurituotannon opinnäytetyön otsikolla "KulttuuriApron ohjemanuaali HUMAKOLle". Kolmantena opinnäytetyönä valmistui pääkaupunkiseudun alueyksiköstä Theo Tyrväisen opinnäytetyö otsikolla "Yhteisöllisyys osana HUMAKON tapahtumia". Tyrväisen opinnäytetyö oli osa kulttuurituotannon ja yhteisöpedagogin tutkintoa. Janissa Hohenthalin ja Theo Tyrväisen opinnäytetöiden tilaajan edustajana toimi Marianna Rantanen ja Jenna Korpelan opinnäytetyön tilaajan edustajana toimi Suvi Torikka. Kaikki opinnäytetyöt ovat luettavissa Theseuksesta.

## Tarravastaavat

HUMAKOlla on jokaisessa alueyksikössä tarravastaava, jonka tehtävä on jakaa jäsenille tarrojaopiskelijakortteihin. Heidät on myös perehdytetty markkinoimaan opiskelijakunnan jäsenyyttä ja palveluita. Vuonna 2018 tarravastaavina ovat toimineet toimipisteittäin:

### Keväällä 2018

- Pääkaupunkiseutu
  - Haaga: HUMAKON toimisto ja muut pääkaupunkiseudun opiskelijakuntien palvelupisteet, joilla jäsenpalvelu mahdollistuu Opku6-projektin kautta
  - Kauniainen: Karoliina Heikkinen
  - Nurmijärvi: Mari Lehmuskanta (11.1.-13.3.)
- Turku: Apo Reichard
- Turku TKI-keskus: Joakim Turunen (14.3. asti)
- Jyväskylä: Tiia Heikkilä & Heidi Ryyänen
- Jyväskylä TKI-keskus: Tiia Heikkilä & Heidi Ryyänen
- Kuopio: Elina Roininen

- Kuopio TKI-keskus: Henna Turunen

### Syksyllä 2018

- Pääkaupunkiseutu:
  - Haaga & Kauniainen: HUMAKOn toimisto ja muut palvelupisteet
  - Nurmijärvi: Mikael Pesonen
- Turku: Noora Kosola
- Jyväskylä: Roosa Männikkö (31.8.-24.9.) ja Pauli Soini (24.9. alkaen)
- Kuopio: Iina Häkkinen

### Tutor- ja jaostovastaavat

Vuonna 2018 HUMAKOn kampuksien tutorvastaavina ovat toimineet:

- Turku: Julia Laine
- Kuopio: Valtteri Lehtinen ja Samuli Hentunen
- Nurmijärvi: Tarja Leponiemi-Arponen
- Kauniainen
  - Kevät: Salla Snabb
  - Syksy: ei vastaavaa
- Haaga
  - Kevät: ei vastaavaa
  - Syksy: Salla Snabb
- Jyväskylä: Anu-Maarit Ikola ja Sara Manninen

Vuonna 2018 HUMAKOn paikallisjaostojen vastaavina ovat toimineet:

- Turku: Charlotta Holtari
- Kuopio: Maarit Viitala ja Antti Tenovirta
- Pääkaupunkiseutu: Selda Demirtas
- Jyväskylä: Ida Tiittanen

### Hallinnon uudistukset

Vuonna 2018 HUMAKOssa on uudistettu hallintoa osana Opku6 -yhteistyöstä. Yhteistyön ja yleisen toiminnan kehitystä HUMAKOssa on muutettu sääntöjä vastaamaan nykyistä opiskelijakunnan nykyistä toimintaa. Sääntöjen muutos mahdollisesti edustajistovaalien järjestämisen yhtenäisellä aikataululla kaikkien pääkaupunkiseudun ammattikorkeakoulujen opiskelijakuntien kesken.

Lisäksi vuonna 2018 HUMAKOssa on uudistettu vaalijärjestys ja uudistuksen myötä nimetty asiakirja uudelleen vaaliohjesäännöksi, jolloin se on yhdenmukaisempi muiden ohjesääntöjen kanssa.

## Johtamismalli

Vuonna 2018 HUMAKOille aloitettiin laatimaan osana toiminnanjohtaja Marianna Rantasen YAMK-opintoja opinnäytetyönä johtamismallia. Johtamismalli projekti on kaksivuotinen. Projektia ohjaamaan nimitettiin ohjausryhmä, jossa toimi vuonna 2018 hallituksen puheenjohtaja Joose Mäensyrjä, hallituksen jäsen Mikko Koivisto, alumni Gurmman Saini sekä Humakin palvelujohtaja Anna Mattila.

Keväällä toteutettiin kysely HUMAKOn hallitustoimijoille vuosilta 2015-2018, haastateltiin hallitusten puheenjohtajia vuosilta 2017-2018 sekä järjestettiin tapaaminen vuosien 2015-2018 puheenjohtajille.

Erilaisin tutkimusmenetelmin toteutetun alkukartoituksen pohjalta johtamismallille asetettiin ohjausryhmässä tavoitteet, joiden pohjalta luotiin johtamismalli kesän 2018 aikana. Syksyllä 2018 käynnistettiin johtamismallin testaus hallituksen toiminnassa. Johtamismallin kehittäminen jatkuu edelleen vuonna 2019.

## Yhteistyökumppanit

HUMAKO on vuoden aikana tehnyt tiivistä yhteistyötä eri ammattiliittojen kanssa. HUMAKOilla on voimassa olevat yhteistyösopimukset Jytyn, JHL:n ja Nuolen kanssa. Lisäksi yhteistyötä on vuoden 2018 aikana tehty Talentia, Akavan Erityisalojen ja Ystean kanssa. Yhteistyötä on tehty mm. tiedottamiseen, opiskelijakunnan toiminnan tukemiseen ja mainontaan liittyviä asioita.

HUMAKOn yhteistyökumppanit ovat esitelleet omaa toimintaansa ja yhteistyömahdollisuuksia hallituksen suunnittelupäivillä. Vuoden aikana järjestettiin erilaisia koulutuksia HUMAKOn aktiiveille. Yhteistyötä tehtiin lisäksi erilaisten illanviettojen ja vuosijuhlien muodossa.

## Talous

HUMAKOn taloudenhoidosta on vastannut toiminnanjohtaja Marianna Rantanen. Toiminnanjohtaja on raportoinut neljännesvuosittain talouden toteutumisesta hallituksen suunnittelupäivien yhteydessä. Talouden seuranta on ollut osittain tiimien vastuulla, kun tiimit ovat huolehtineet omien kirjanpitolien kohdalta budjetissa pysymisestä.

HUMAKOssa otettiin tammikuussa käyttöön sähköisten tiliotteiden integrointi Netvisor-kirjanpito-ohjelmaan sujuvoittamaan kirjanpidon toteuttamista. Integrointi on mahdollistanut reaaliaikaisemman kirjanpidon laatimisen.

Vuoden 2018 aikana uudistettiin tilikartta vastaamaan paremmin nykyistä toimintaa. Tilikartassa on huomioitu eri toiminnan osa-alueet ja hyödynnetty tilien ryhmittelyä, mikä helpottaa osaltaan taloussuunnittelua ja mahdollistaa tulevaisuudessa joustavampaa talouden suunnittelua.

HUMAKOn laskujen maksusta ovat vuonna 2018 vastanneet toiminnanjohtaja Marianna Rantanen ja hallituksen puheenjohtaja Joose Mäensyrjä. Kirjanpidon ja tilinpäätöksen laatimisesta on vastannut Marianna Rantanen. Kirjanpidon tositteiden tarkastamisesta ovat vastanneet hallituksen jäsenet Mikko Koivisto ja Janna Sahlman.

Paikallistoimijoiden taloudesta ovat vastanneet paikallistoimijoiden keskuudesta nimetyt talousvastaavat. Talousvastaavat ovat huolehtineet oman paikkakunnan tutor tai jaostobudjetista ja vahvistaneet omalta osaltaan maksuun laitettavat kulukorvaus anomukset.

## Edunvalvonta

Opiskelijakunnan edunvalvontatiimin tehtäviä vuoden aikana on ollut suurelta osin vaikuttaminen opiskelijoita koskeviin asioihin esimerkiksi palautteista nousseiden epäkohtien mukaisesti. Edunvalvontatiimi on kirjoittanut vuoden aikana kaksi kannanottoa ja yhden avoimen kirjeen, sekä lausui muun muassa Humanistisen ammattikorkeakoulun tutkintosääntöön, sekä Suomen opiskelijakuntien liitto SAMOK ry:n liittokokousmateriaaleihin.

Edunvalvonnan painopisteitä ja tavoitteita vuonna 2018 olivat palautteen kerääminen ja siihen liittyen myöskin uuden palautelomakkeen lanseeraus, työryhmätoiminta ja sen koordinointi, vaikuttamissuunnitelman tekeminen, sekä häirintäyhdyshenkilötoiminta ja sen koordinointi.

Opiskelijakunnan edunvalvonnasta vastasivat vuonna 2018 edunvalvontatiimin vetäjä Eena Kero (Tiiminvetäjä 5.2.2018 alkaen), sekä edunvalvontatiimin jäsenet Joose Mäensyrjä, Jesse Kareinen (26.4.2018 asti) ja Mikko Koivisto (10.6.2018 alkaen)

## Palautteen kerääminen

Opiskelijakunta on kerännyt vuonna 2018 palautetta aktiivisesti opiskelijoilta. Palautteenkeruun tavoitteena on ollut löytää opiskelijoita koskettavia asioita ja epäkohtia, joiden perusteella on voitu vaikuttaa opiskelijoille tärkeisiin asioihin korkeakoulussa. Palautetta kerättiin vuoden aikana palautekortteilla ja keväällä 2018 käyttöön otetulla sähköisellä palautelomakkeella, sekä suorien yhteydenottojen kautta. Palautekanavista tiedotettiin pitkin vuotta opiskelijakunnan sosiaalisessa mediassa, sekä Kartalla- ja Humakosti -tiedotteissa.

Koko vuoden ajan opiskelijoilla on ollut mahdollisuus antaa palautetta opettajille palautekorttien muodossa. Palautekortteja on kolme erilaista. Etanakortti on tarkoitettu muistuttamaan myöhästyneistä arvosanoista, papukaijakortilla voi toimittaa kiitoksia ja keltaisella kortilla antaa palautetta toiminnan kehittämistä varten. Palautekorttien

lähettämiseen kannustetaan antamalla opiskelijalle haalarimerkki kiitokseksi annetusta palautteesta. Vuoden 2018 aikana palautekorttien lähettämislomake vietiin HUMAKOn nettisivuille, jotta lomake saavuttaisi opiskelijat helpommin. Palautetta palautekortteilla tuli vuoden aikana 56 kappaletta, joista suurin osa n. 70% oli papukaija kortteja, joilla lähetettiin positiivisia palautteita opettajille. Tämän lisäksi opiskelijat lähettivät myös muutamia etana- ja keltaisia kortteja. Palautekorttien vastaanottamisesta ja sen lähettämiseen liittyvästä prosessista vastasi vuoden aikana edunvalvontatiimistä Eena Kero.

HUMAKOn edunvalvontatiimi lanseerasi helmikuun alussa sähköisen palautelomakkeen, joka palautekorttien tavoin on tuotu HUMAKOn nettisivuille. Palautelomakkeella opiskelija voi jättää nimellään, tai nimettömästi palautetta koskien korkeakoulua tai opiskelijakuntaa. Palautteeseen on myös mahdollista halutessaan saada vastaus. Sähköiseen palautelomakkeeseen tuli vuoden 2018 aikana 25 palautetta, joista noin 36% koski korkeakoulu Humakia. Palautetta annettiin esimerkiksi koskien eri kurssien sisältöä. Palautteiden perusteella vaikutettiin korkeakouluun olemassa aina asiasta vastaavaan joko lehtoriin tai koulutuspäällikköön yhteyttä.

## **Työryhmätoiminta**

Hallituksen järjestäytymiskokouksessa 1.12.2017 nimettiin edustajat Humakin eri työryhmiin. Lisäksi edustajiston kevätkokouksessa 26.4.2018 nimettiin opiskelijoiden keskuudesta valittava edustaja Suomen Humanistinen Ammattikorkeakoulu Oy:n hallitukseen.

### **Suomen Humanistinen Ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus**

Kausi 2016-2017: Juuso Tuulinen

Kausi 2017-2018: Gurmman Saini

### **Tutkintolautakunta**

Varsinainen Gurmman Saini (vara Theo Tyrväinen)

### **Innovaatioprosessi**

Varsinainen Eena Kero (vara Joose Mäensyrjä)

### **Päällikköryhmä**

Varsinainen Joose Mäensyrjä (vara Eena Kero)

### **Laatujärjestelmän kehittämissyhmä**

Varsinainen: Joose Mäensyrjä (vara Eena Kero)

### **Eettinen toimikunta**

Varsinainen Joose Mäensyrjä (vara Eena Kero)

### **Koulutusprosessiryhmä (asti 1.3.2018)**



Varsinainen Marianna Rantanen (vara Jesse Kareinen)

**Pedagoginen kehittämisryhmä** (alkaen 1.3.2018)

Varsinainen Marianna Rantanen (vara Suvi Torikka)

**Kielten opettajien tiimi** (alkaen 26.2.2018)

Varsinainen Jesse Kareinen 26.4.2018 asti ja Mikko Koivisto 26.4.2018 alkaen.

**Opiskelijahyvointiryhmä**

Varsinainen Jesse Kareinen 26.4.2018 asti ja Kirsikka Sorvoja 26.4.2018 alkaen

**Yhteisöpedagogikoulutuksen vahvuusalaryhmä**

Varsinainen Eena Kero (vara Marja-Leena Klint)

**Kulttuurituotannon koulutuksen vahvuusalaryhmä**

Varsinainen Sini Leino (vara Theo Tyrväinen)

**Tulkikoulutuksen vahvuusalaryhmä**

Varsinainen Heljä Behm (vara Henri Lauritsalo)

**Alueellinen opiskelijahyvointiryhmä Jyväskylä**

Varsinainen Ida Tiittanen (vara Sara Manninen)

**Alueellinen opiskelijahyvointiryhmä Kuopio**

Varsinainen Henri Lauritsalo (vara Christian Karau)

**Alueellinen opiskelijahyvointiryhmä pääkaupunkiseutu**

Varsinainen Linda Nevalainen (vara Tarja Leponiemi-Arponen)

**Alueellinen opiskelijahyvointiryhmä Turku**

Varsinainen Milla Ruuska (vara Jessi Lindgren)

Työryhmätoiminnasta HUMAKOn hallituksessa vastasi 26.4.2018 asti Jesse Kareinen. Kareisen erotessa hallituksesta vastuu siirtyi 26.4.2018 alkaen Joose Mäensyrjälle. Alueellisten työryhmätoimijoiden osallistumista kokouksiin seurattiin säännöllisesti erilaisten yhteydenotoin. Edustajat päivittivät kokousaikataulut sekä muistiot kokouksista sähköpostitse. Alueellisten työryhmien kuulumisia käytiin lävitse myös edunvalvontatiimissä.

## Häirintäyhdyshenkilötoiminta

Opiskelijakunnan hallitus valitsi keskuudestaan häirintäyhdyshenkilöiksi vuodelle 2018 HUMAKOn toiminnanjohtajan Marianna Rantasen ja hallituksen jäsenen Jesse Kareisen. Jesse Kareisen

erottua hallituksesta 26.4.2018 hallitus osittain uudelleenjärjestäytyi kesäkuun kokouksessaan ja valitsi keskuudestaan uuden häirintäyhdyshenkilön. Uudeksi häirintäyhdyshenkilöksi valittiin hallituksen jäsen Mikko Koivisto.

Edunvalvontatiimi on kehittänyt häirintäyhdyshenkilötoimintaa tuoden opiskelijakunnan tapahtumiin omat häirintäyhdyshenkilönsä. Häirintäyhdyshenkilötoimintaa on myös tuotu näkyväksi sosiaalisessa mediassa ja siitä on kerrottu lisätietoja myös paikallistoimijoille vastaavien koulutuksessa, Kartalla -tiedotteessa sekä aktiivipäivässä.

## Vaikuttamissuunnitelma

Vaikuttamissuunnitelman työstämisestä vastasi ensin hallituksen jäsen Jesse Kareinen hänen erotessaan hallituksesta 26.4.2018, vastuun työstämisestä otti hallituksen puheenjohtaja Joose Mäensyrjä. Vaikuttamissuunnitelman tarkoituksena on olla apuvälineenä opiskelijakunnan vaikuttamistyössä nostaan vaikuttamiselle vuosittaisia painopisteitä. Painopisteet vaikuttamissuunnitelmaan on nostettu HUMAKOn poliittisesta ohjelmasta, jotka ohjaavat vaikuttamista. Vaikuttamisen kohteet keskittyvät etenkin korkeakoulussa tapahtuvaan vaikuttamiseen.

Vaikuttamissuunnitelman vuosittaiset painopisteet ovat seuraavat:

### 2019

- Itsenäisen opiskelun tilat
- Korkeakoulun tiedottaminen
- Korkeakoulun henkilökunnan työaikaresurssointi

### 2020

- Korkeakoululle häirintäyhdyshenkilöt.
- Korkeakoulun työryhmätoiminnan selkeät käytänteet
- YTHS - Ylioppilaiden terveydenhuoltosäätiö

### 2021

- Korkeakoululiikunta
- Työelämälähtöisyys korkeakouluopinnoissa

## Julkaisut vuonna 2018

Vuonna 2018 on tehty seuraavan julkaisut

- Avoin kirje Humakille opiskelijoiden kuulemisesta Humakin uudessa organisaatiossa (12.1.2018)
- Kannanotto: Humakin tiedottamista on parannettava (9.5.2018)

- Kannanotto: Opiskelijakunta HUMAKO vaatii sukupuolineutraaleja wc-tiloja kaikille Humakin kampuksille (16.5.2018)
- HUMAKOn lausunto: Humakin Tutkintosääntö ja Esteettömyysopas (28.08.2018)
- HUMAKOn lausunto Suomen opiskelijakuntien liitto SAMOK ry:n alustavista liittokokousmateriaaleista. (30.08.2018)
- World Student Capital kannanotto: HSL:n opiskelija-alennus opintotukea saaville yli 29-vuotiaille säilytettävä! (30.10.2018)
- Ryhmä 40 000 lausunto: Ylioppilas- ja opiskelijakuntien lausunto Turun seudun joukkoliikennetkaisuista (2.11.2018)

## Vaikuttamisen verkostot

Paikallisesta vaikuttamisesta vastasi hallituksen puheenjohtaja Joose Mäensyrjä. HUMAKOn edustajat tapasivat vuoden aikana muita opiskelijajärjestöjä pääkaupunkiseudulla, Turussa, Jyväskylässä ja Kuopiossa. Pääkaupunkiseudulla paikallista vaikuttamista tehdään pääasiassa World Student Capital (WSC) -verkoston kautta. WSC -verkosto järjestäytyi yhdistyksen perustamiseksi 17.12.2018. HUMAKOn edustajina WSC-verkostossa toimivat vuonna 2018 hallituksen puheenjohtaja Joose Mäensyrjä sekä edustajiston puheenjohtaja Theo Tyrväinen.

Turussa paikallista vaikuttamista tehdään Ryhmä 40 000 kautta. HUMAKOn edustajana Ryhmä 40 000:ssa toimi vuonna 2018 hallituksen jäsen Jesse Kareinen (asti 26.4.2018), hänen erottuaan ryhmän toiminnassa oli mukana hallituksen puheenjohtaja Joose Mäensyrjä (alkaen 27.4.2018), myöhemmin hallituksen jäsen Mikko Koivisto valittiin mukaan toimintaan.

Kuopiossa tehtiin kuntapoliittinen ohjelma yhteistyössä Savonia ammattikorkeakoulun opiskelijakunnan Savotta:n sekä Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunnan kanssa. Kuntapoliittisen ohjelman työstöön osallistui edunvalvontatiimi.

HUMAKOn hallitus hyväksyi 11. kokouksessaan 16.10.2018 Kuopion kuntapoliittisen ohjelman.

## Paikallistoiminta

Paikallistoiminta HUMAKOssa tarkoittaa Humakin alueyksiköissä tapahtuvaa tutor- ja jaostotoimintaa, jota hallituksen paikallistoimintatiimi koordinoi. Vuoden 2018 aikana on koulutettu uusia paikallistoimijoita ja tuettu toimijoita paikallisessa toiminnassa. Toiminnan kehittämisessä tiimissä on panostettu erityisesti digitutorointiin ja Humakin kanssa tehtävän yhteistyön kehittämiseen.

Paikallistoimintatiimin vetäjänä on vuonna 2018 toiminut toiminnanjohtaja Marianna Rantanen. Paikallistoimintatiimin jäseninä ovat toimineet Janna Sahlman ja Sini Leino (22.8.2018 asti). Asiantuntija Suvi Torikka osallistui tiimin toimintaan osittain keväällä ja 10.6.2018 alkaen Suvi Torikka jatkoi tiimissä varsinaisena jäsenenä.

## Koulutukset ja aktiivipäivä

Vuoden 2018 on pidetty yhteensä seitsemän eri koulutustapahtumaa. Vuoden ensimmäisenä koulutuksena vastaavien koulutuksen 9.-10.2.2018, jossa jokaiselta kampukselta koulutettiin tutor- ja jaostovastaavat. Jokaiselle kampukselle koulutettiin vähintään yksi vastaava ja heidät perehdytettiin mm. vastaavana toimimiseen, talouteen, yhteistyöhön ja vuosikellon tekoon.

Toisena koulutuksena keväällä KV-tutoreiden koulutuksen 14.2.2018. Koulutettu tutoreita kahdelle kampukselle, Nurmijärvelle kahdeksan (8) henkilöä ja Jyväskylään viisi (5) henkilöä. KV-tutoroinnin vastuutehtävien, sekä yleisten tutorointi tehtävien läpikäynnin lisäksi koulutuksessa perehdyttiin HUMAKOn yhdenvertaisuuteen, kuultiin KV-lehtorin näkökulma tutorointiin, sekä keskusteltiin omista kokemuksista.

Kolmas koulutus oli sidonnainen menneeseen KV-koulutukseen eli 14.2. pidettyyn koulutukseen. Kolmas koulutus on täydennyskoulutus, joka järjestettiin pääosin verkossa. Koulutuksessa koulutettiin KV-tutoreita Turun kampukselta viisi ja Kauniaisista yksi.

Keväällä järjestettiin aktiivipäivä 27.4.2018. Aktiivipäivä on tarkoitettu kaikille paikallistoimijoille ja muille opiskelijakunnan aktiiveille. Päivään osallistui 19 henkilöä, joista yhdeksän oli järjestäjiä. Kuopiota lukuun ottamatta kaikilta kampuksilta osallistui vähintään kaksi opiskelijaa. Päivän sisältö koostui mm. Humakin ja HUMAKOn kuulumisista, uusiin verkkosivuihin ja viestintästrategiaan tutustumisesta, sekä tietosuojan ja työelämätaitojen aktiiviseen käyttöön liittyvistä asioista.

Syksyllä pidettiin tutorkoulutus jossa koulutettiin 40 tutoria. Koulutus pidettiin 24.-26.10.2018 Jämsässä leirikeskuksessa. Tutoreita koulutettiin yhteensä 40 joista kaksi (2) oli Haagasta, yksitoista (11) Jyväskylältä, seitsemän (7) Turusta, kahdeksan (8) Nurmijärveltä & kaksitoista (12) Kuopiosta. Koulutettavien lisäksi koulutuksessa oli kolme kouluttajaa ja kolme avustajaa. Koulutus kesti kolme päivää jonka sisältöön kuului mm. tutorien tehtävät, HUMAKOn yhdenvertaisuus ja strategia, tutortoiminnan vuosikellot, talous ja dokumentointi sekä rinnakkaisosiot jotka sisälsivät digitutoroinnin, arkiliikunnan/istumisen vähentämisen ja markkinoinnin ABC. Koulutuksessa kävi vieraillessa myös Humakin rehtori Jukka Määttä.

Jaostokoulutus järjestettiin Helsingissä 1.-2.11.2018. Jaostolaisia koulutettiin yhteensä 21 joista kuusi (6) oli Kuopiosta, kaksi (2) Pääkaupunkiseudulta, seitsemän (7) Turusta ja kuusi (6) Jyväskylältä. Koulutuksen ensimmäinen päivä pidettiin Pohjois-Haagassa, sisältönä oli mm. yleiset asiat HUMAKOsta, jaoston toiminta ja tehtävät, tapahtumat ja Juha Makkosen puheenvuoro palautteesta. Ensimmäisen päivän kouluttajat koostuivat HUMAKOn ja Humakin edustajista. Toinen päivä pidettiin JHL-opiston tiloissa, jossa päivä oli täynnä vierailevia puhujia. Vierailijoiden osioiden teemoina olivat mm. yhdenvertaisuus ja turvallisuus, Kupla-hanke, viestintä ja innostaminen sekä ammattiliitto Jytn esittely.

Syksyn aikana koulutettiin myös ensimmäistä kertaa monimuoto-tutoreita. Koulutukset pidettiin kaksi tuntisina verkkokoulutuksina 12.11. ja 19.12. Koulutetut kolme monimuoto-tutoria toimivat erityisesti monimuoto-opiskelijoiden tutoreina. Koulutuksessa käytiin läpi HUMAKO faktat, tutoroinnin perusteita ja monimuoto-opiskelijoiden erityistarpeita sekä suunnitelma kevään tutoroinnin osalta.

## Studia-messut

Suomen suurin opiskelu- ja uratapahtuma Studia järjestettiin 27.-28.11.2018 Helsingin Messukeskuksessa. Humak oli mukana Studiassa esittelemässä koulutuksiaan. HUMAKO rekrytoi ja perehdytti tutorit markkinoimaan Humakia. Tutoreille pidettiin kahden tunnin verkkoperehdytys yhteistyössä Humakin kanssa, jossa käytiin läpi käytännön asioiden lisäksi koulutuksiin ja hakuin liittyviä ajankohtaisuuksia. Mukana Studiassa oli yhteensä 19 tutoria, kaikilta eri kampuksilta. HUMAKOsta Studian järjestelyistä vastasi palvelutiimi.

## Toimijoiden tukeminen

HUMAKO tukee paikallistoimijoitaan kummitoiminnalla sekä pitämällä aktiivisesti yhteyttä kampusten tutor- ja jaostovastaavien kautta. Kummitoiminnasta voit lukea tarkemmin seuraavasta kappaleesta. Vastaavien kanssa yhteyttä pidettiin vuoden aikana verkkopalavereiden ja soittokierrosten avulla. Vastaavien verkkopalavereissa käytiin yhdessä läpi ajankohtaisia aiheita sekä mahdollistettiin vastaavien vertaistuki keskustelun kautta. Soittokierroksella vaihdettiin kuulumisia vastaavien kanssa ja tarjottiin tukea arjen tilanteisiin.

Vuoden aikana paikallistoimijoilta kerättiin palautetta ja toiveita paikallistoimintatiimin toimintatavoista. Palautteiden kautta kehitimme toimintaamme esimerkiksi koostamalla lukukausittaisen paikallistoiminnan tärkeiden päämäärien listan sekä vastaavien verkkopalavereiden koolle kutsumisen ja asialistojen toimittamisen suhteen.

## Kummitoiminta

Keväällä hallituksen jäsenet toimivat kummeina seuraavasti:

- Joose Mäensyrjä ja Mikko Koivisto - Pääkaupunkiseutu
- Kirsikka Sorvoja - Jyväskylä
- Eena Kero - Kuopio
- Jesse Kareinen - Turku

Syyskuussa alkaen hallituksen jäsenet toimivat kummeina seuraavasti:

- Mikko Koivisto - Pääkaupunkiseutu
- Kirsikka Sorvoja - Jyväskylä
- Joose Mäensyrjä - Kuopio

- Janna Sahlman - Turku

Opiskelijakunta on järjestänyt kummitoimintaa, jonka tarkoituksena on tukea opiskelijakunnan paikallisia toimijoita, tuoda paikallisille toimijoille tietoa toiminnasta sekä luoda HUMAKO-yhteishenkeä. Kummit ovat tukeneet paikallistoimijoita osallistumalla paikallistoimijoiden palaveriin, sekä tapaamalla. Näiden lisäksi kummit ovat pitäneet yhteyttä kummikampuksensa paikallistoimijoihin ympäri vuoden..

## Digitutorointi

Humakissa kasvaneen verkko- ja monimuoto-opiskelun myötä HUMAKOille on tullut tarve järjestää opiskelijoille tutorointia verkossa. Digitutorointia tehdään Moodlessa Digikyvykyys ja digitutor -alueelle, jossa on kaikki Humakin opiskelijat. Moodlessa on Treffaa tutor! -alue, jossa on perustietoja tutoroinnista, keskustelualueita ja tutorchat. Digitutorointia tekivät erikseen nimetyt digitutorit keväällä ja syksyllä pidettiin tutorchat-päivystyksiä vuoroviikoin eri kampusten ylläpitämänä. Syksyn tutorkoulutuksessa pidetyn digitutor-työpajan materiaalista on johdettu syksyn aikana keinoja kehittää digitutorointia jatkossa.

## Väylätutorointi

Vuoden 2018 toimintasuunnitelmassa oli määritelty väylätutoroinnin käynnistäminen. Haettua korotusta toiminta-avustukseen ei saatu, joten resurssisäästöjen vuoksi väylätutoroinnin käynnistämistä lykättiin toistaiseksi.

## Yhteistyö Humakin kanssa

Humak ja HUMAKO uusivat keväällä yhteistyösopimuksensa, jonka myötä erillisestä tutoroinnin sopimuksesta luovuttiin. Uuden yhteistyösopimuksen myötä HUMAKO laatii vuosittain yhdessä Humakin kanssa tutorsuunnitelman. Vuoden 2018 tutorsuunnitelmassa määriteltiin tutortoiminnan painopisteet:

- Markkinointikäyntien sopimisen prosessi
- Uusien opetussuunnitelmien käyttöönotto
- Humakissa tapahtuvien uudistuksien huomiointi tutortoiminnan organisoinnissa
- Degree-opiskelijoiden tutorointi
- Digitutoroinnin kehittäminen
- KV-tutoroinnin kehittäminen
- Studia-messut 27.-28.11.2018
- HUMAKO-kiertue

Humakilta on erikseen nimetty henkilöt tutortoimintaan. Tutortoimintaa Humakissa koordinoi tutorkoordinaattori Piia Mylly, jonka kanssa paikallistoimintatiimi tapasimme noin kerran

kuukaudessa. Lisäksi paikallistoimintatiimi on osallistunut tutorlehtoreiden palavereihin, joita on järjestetty kevään aikana kaksi ja syksyn aikana kaksi kertaa.

## Jäsenyys, palvelut ja viestintä

Opiskelijakunnassa jäsenyyteen, palveluihin ja viestintään liittyvistä asioista vastasi Palvelutiimi. Palvelutiimin vetäjänä toimi asiantuntija Suvi Torikka ja tiimin jäseniä olivat hallituksen jäsenet Mikko Koivisto ja Kirsikka Sorvoja. Palvelutiimin perustehtävänä oli vuonna 2018 jäsenyyteen, palveluihin ja viestintään liittyvien sisältöjen tuottaminen ja kehittäminen. Painopisteinä vuonna 2018 olivat uuden verkkokaupan käyttöönotto sekä vuosijuhlien järjestäminen.

### Jäsenyys

Opiskelijakunnan jäseneksi ovat voineet liittyä kaikki Humakin opiskelijat. Keväällä 2018 opiskelijat ovat voineet liittyä HUMAKOn jäseneksi nettisivujen kautta kattojärjestömme Suomen opiskelijakuntien liitto Samokin jäsenrekisterin avulla ja vasta sen jälkeen voineet tilata itselleen opiskelijakortin Frankilta. Syksyllä 2018 otettiin käyttöön uusi jäsenrekisteri Lime CRM sekä Bailataan.fi verkkokauppa, osana Opku6-projektia. Jäsenyyden osto siirtyi verkkokauppaan ja uusi jäsenrekisteri palveli paremmin opiskelijoiden tarpeita, kun opiskelijat pystyivät asioimaan minkä tahansa yhteistyöopiskelijakunnan toimistolla.

Tulevaisuudessa opiskelijakortti ei enää ole osa opiskelijakunnan jäsenyyttä, vaan se voidaan myöntää kaikille opiskelijoille tarkistamalla opiskelijastatus muuta kautta. Muutoksen myötä opiskelijakunnan jäsenyyttä on kehitetty Opku6-projektin kautta.

HUMAKOn kevätkokouksessa päätettiin jäsenyyden hinnoista lukuvuodelle 2018-2019. Osana uudistusta jäsenyyden hintaa nostettiin ja jäsenpalveluita laajennettiin esimerkiksi tarjoamalla jäsenpalveluita usean opiskelijakunnan toimistolta myös HUMAKOn jäsenille.

Vuoden 2018 aikana kaikki HUMAKOn jäsenyyteen ja palveluihin liittyneet tiedotukset ovat keskittyneet hyvin vahvasti tuleviin muutoksiin. Opiskelijakortt uudistuksesta, palveluiden kehittämisestä ja Opku6-projektista on tiedotettu verkkosivujen ja jäsentiedotteen lisäksi Humakin opiskelijoita yleisesti. Opiskelijakunnan jäsenyyttä on markkinoitu verkkosivuilla ja jäseneduista on tehty nostoja jäsentiedotteeseen sekä HUMAKOn Facebook-sivuille.

Jäseneksi liittyneiden tai jäsenyyden uusineiden opiskelijakorttien voimassaolon todistavien lukuvuositarrojen jakoa on tehty keväällä HUMAKOn toimistolta sekä alueyksiköissä toimivien tarjavastaavien toimesta. Syksyllä otettiin käyttöön myös uuden jäsenrekisterin mahdollistamat asiakaspalvelupisteet muiden opiskelijakuntien palvelupisteillä.

## Tuotemyynti

Opiskelijakunta HUMAKO tarjoaa opiskelijoille mahdollisuuden ostaa tuotteita verkkokaupasta ja toimistolta. HUMAKOn tuotevalikoimaan vuonna 2018 kuuluu haalareiden ja haalarimerkkien lisäksi termosmikit HUMAKOn sekä Humakin logoilla, snapsilasi kaularemmillä sekä HUMAKO-kangaskassi. Vuonna 2018 tuotemyyntiin vaikutti positiivisesti erityisesti verkkokaupan käyttöönotto sekä toimistolla ja tapahtumissa käyttöön otettu korttimaksumahdollisuus.

Tuotteiden tilaus on opiskelijoille mahdollista ympäri vuoden verkkokaupasta. Tuotteita on voinut ostaa myös suoraan HUMAKOn toimistolta. Opiskelijakunta teki vuonna 2018 tuotemyyntiä verkkokaupassa, tapahtumissa sekä toimistolla. Kaikki tuotteet hinnoiteltiin syksyllä jäsenille puoleen hintaan osana jäsenyyttä. Tuotetilaukset on voinut noutaa toimistolta tai saada toimitettuna tilaajalle kotiin. Opiskelijakunnassa on järjestetty alennusmyynti- ja markkinointikampanjoita, joiden tavoitteena on ollut laittaa varaston täytteenä oleva tavara kiertoon ja uudistaa tuotevalikoimaa.

Haalareita on tilattu myytäväksi 150-200 kpl. Haalareita ja muitakin tuotteita on myyty jäsenistölle -50% edullisemmin kuin muille opiskelijoille. Alkusyksystä kampukselle toimitettiin sovitushaalareita, opiskelijat pääsivät sovittamaan niitä tutoreiden avulla. Toimiston vastuulla on ollut ohjeistaa tutorit neuvomaan opiskelijoita haalareiden sovituksessa, tilaamisessa, maksamisessa sekä toimittamisessa. Sovittuun aikaan mennessä tehdyt haalarit on toimitettu opiskelijoille HUMAKO-kiertueella. Tutorit ovat ottaneet haalaritoimitukset vastaan ja jakaneet ne opiskelijoille toimiston laatimien tilauslistojen perusteella. Alkusyksyn toimitukset on tehty poikkeuksellisesti kimppatoimituksina kampuksille, mutta muina aikoina tilatut haalarit on noudettu toimistolta tai postitettu tilaajalle kotiin.

## Liikuntapalvelut

Vuonna 2018 opiskelijakunta on markkinoinut alueellisia liikuntapalveluita Humakin opiskelijoille. Opiskelijoiden liikunnallisuutta ja arkiaktiivisuutta on tuettu liikuntaan kannustavan tutortoiminnan kautta. Opiskelijakunta on markkinoinut Opiskelijoiden Liikuntaliiton Opiskelijoiden SM-kisoja.

Vuoden 2018 aikana Humakin opiskelijoille on ollut tarjolla korkeakoululiikunnan palveluita kaikilla kampuspaikkakunnilla: Kuopiossa Sykettä, Jyväskylässä Korkeakoululiikunta, Turussa CampusSport ja pääkaupunkiseudulla Zone.

Liikuntapalveluita markkinoitiin opiskelijoille tutoreiden kautta sekä HUMAKOn viestintäkanavissa. Liikuntapalveluiden kesätoiminnoista tiedotettiin keväällä ja Opiskelijoiden SM-kilpailuista on tiedotettu koko vuoden ajan.



## HUMAKO-kiertue

Syksyllä 2018 pidettiin HUMAKO-kiertue jonka tavoitteena oli tuoda opiskelijoita lähemmäksi HUMAKOa. Kiertueella opiskelijat pääsivät tutustumaan HUMAKOn toimintaan ja vaikutusmahdollisuuksiin, sekä tutustumaan HUMAKOn erilaisiin aktiivimuotoihin ja -hakuihin. Päivän erityistä kohderyhmää olivat ensimmäisen vuoden opiskelijat, mutta myös vanhempien vuosikurssien opiskelijat olivat tervetulleita. Yhteistyötä kiertueen osalta tehtiin monien ammattiliittojen kanssa. Pääyhteistyökumppaneina kiertueella olivat Jytyliitto ja Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL. Mukana kiertueella olivat myös SVT, Talentia, Nuoli ja Taku.

HUMAKO-kiertueen päävastuussa olivat Janna Sahlman ja Sini Leino. Sini Leinon erotessa hallitustoiminnasta, siirtyi toiseksi vastuuhenkilöksi Eena Kero. Kiertueen teemaksi vaikeutui Temptation HUMAKO ja teeman ympärille ideoitiin rasteja, sekä muuta ohjelmaa. Kiertuetta järjestämässä oli hallituksen lisäksi myös paikallistoimijat ja heidät perehdytettiin muutama viikko ennen kiertuetta verkkopalavereissa. Kiertue pidettiin seuraavalla aikataululla:

- 10.9. Kuopio
- 11.9. Turku
- 13.9. Nurmijärvi
- 14.9. Haaga
- 20.9. Jyväskylä

## Vuosijuhlat

HUMAKOn historian ensimmäiset vuosijuhlat järjestettiin 3.2.2018 Turun VPK-talolla. Ne olivat samalla myös HUMAKOn 18-vuotisjuhlat. Vuosijuhlat järjestettiin HUMAKOLle opinnäytetyönä, projektipäällikkönä toimi Janissa Hohenthal ja työryhmä koostui Turun kampuksen opiskelijoista. Juhlien osallistujamäärä oli 134, josta suurin osa oli opiskelijoita ja vieläpä useilta Humankin kampuksilta. Lisäksi paikalla oli kutsuvieraita, yhteistyökumppaneita sekä alumneja. Vuosijuhlien sponsoreina olivat Nuoli, Jyty, Taku ja JHL. Juhlien tuotot olivat 8 631,00 euroa ja kulut 9 607,29 euroa. Budjetoidut summat olivat tuottoja 10 000 euroa ja kuluihin 11 000 euroa. Tapahtuman jälkeen HUMAKOLle koostettiin lista, jotka jatkossa on hyvä huomioida vuosijuhlien järjestämisestä.

## Viestintästrategia

Opiskelijakunnan viestintästrategian 2015-2018 kausi päättyi vuoden 2018 lopussa. Uuden viestintästrategian laatimista varten nimettiin työryhmä, johon järjestettiin avoin haku HUMAKOn aktiivitoimijoiden keskuuteen. Työryhmään nimettiin kaksi hallituksen jäsentä Eena Kero ja Kirsikka Sorvoja, kaksi edustajiston jäsentä Henri Lauritsalo ja Gurmman Saini sekä yksi paikallistoimija Selda Demirtas. Työryhmän johtajaksi nimettiin asiantuntija Suvi Torikka. Työryhmä kokoontui vuoden aikana yhteensä seitsemän kertaa. Työryhmän työskentelyä ohjasi ohjausryhmä, johon

nimettiin hallituksen ja edustajiston puheenjohtajat (Joose Mäensyrjä ja Theo Tyrväinen), yksi hallituksen jäsen (Mikko Koivisto), toiminnanjohtaja (Marianna Rantanen), yksi edustajiston jäsen (Juuso Tuulinen) sekä yksi opiskelijakunnan jäsen (Marja-Leen Klint). Ohjausryhmä on ohjannut työskentelyä verkossa neljä kertaa.

Uuden viestintästrategian laatimisen taustalla oli viestintästrategian päivittäminen vastaamaan nykyisiä tarpeita ja tukemaan opiskelijakunnan uutta strategiaa. Valmis viestintästrategia vuosille 2019-2022 hyväksyttiin edustajiston kokouksessa 1.8.2018. Strategiaprosessin aikana on kuunneltu opiskelijakunnan paikallisia toimijoita keväällä järjestetyssä Aktiivipäivässä. Lisäksi paikallistoimijoille järjestettiin kuulemiskierros ennen strategian hyväksymistä.

### **HUMAKOn viestintästrategia vuosille 2019-2022 tiivistetysti:**

Humanistisen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta HUMAKOn viestintästrategia määrittelee, millaista HUMAKOn viestinnän tulee olla, jotta se tukee opiskelijakunnan varsinaisen strategian linjauksia. HUMAKOn strategiassa 2018-2021 määritelty toiminnan visioksi:

- *HUMAKO on yhteisö, johon opiskelijat kokevat kuuluvansa. Toiminta on aktiivista ja opiskelijakunnan monipuoliset palvelut ovat saatavilla jokaisessa alueyksikössä.*
- *Viestintä on kiinnostavaa ja kaikkien Humakin opiskelijoiden saavutettavissa.*

HUMAKOn viestintästrategia ohjaa opiskelijakunnan viestintää, jota tuottavat kaikki hallinnon tasot. Viestinnän periaatteet on johdettu strategiassa määritellystä visiosta ja seuraavista arvoista:

- *HUMAKOn toiminnassa kuunnellaan ja otetaan huomioon jäsenistön toiveita*
- *HUMAKOn toiminta perustuu yhteistyöhön ja vuorovaikutukseen*
- *HUMAKOssa opiskelijat ovat toiminnan keskipisteessä ja toiminta on opiskelijalähtöistä*
- *HUMAKOssa toimitaan opiskelijoiden yhdenvertaisuuden edistämiseksi*

Viestintästrategian kaudelle 2019-2022 on määritelty painopisteet, joiden kehittämiseen erityisesti keskitytään. Strategiakauden lopulla HUMAKOn viestintää tehdään kaksikielisesti suomeksi ja englanniksi sekä paikallistoimijoiden rooli HUMAKOn viestinnässä on vahvistunut.

## **Verkkosivut**

HUMAKOn verkkosivujen uudistamista varten nimettiin työryhmä, jota valittiin johtamaan Theo Tyrväinen. Työryhmään kuului kolme hallituksen jäsentä Mikko Koivisto, Jesse Kareinen, Sini Leino ja kaksi edustajiston jäsentä Theo Tyrväinen ja Juuso Tuulinen. Projektin lopussa työryhmässä oli kaksi työryhmän jäsentä mukana. Työryhmällä oli live-tapaamisia neljä kappaletta. Työryhmän lisäksi, projektiin valittiin ohjausryhmä, johon kuului seitsemän jäsentä. Ohjausryhmää johti Suvi Torikka ja muut jäsenet olivat Eena Kero, Joose Mäensyrjä, Kirsikka Sorvoja, Janna Sahlman ja Henri Lauritsalo.

Projektissa siirrettiin HUMAKOn verkkosivut Wix.comin alustalle. Nettisivut suunniteltiin, kokeiltiin ja toteutettiin yhteistyössä työryhmän, ohjausryhmän ja hallituksen kanssa. Tarkoituksena oli luoda selkeämmät, helpommin lähestyttävät ja asiakasystävällisemmät verkkosivut.

Verkkosivun suurimmat muutokset edelliseen verrattuna, on vahva uusi visuaalinen ilme ja nettisivujen käytön selkeyttäminen. Verkkosivujen sivukartta tehtiin aktiivien palautteita noudattaen selkeämmäksi. Nettisivut työsti ja rakensi pääsääntöisesti Mikko Koivisto ja Theo Tyrväinen. Muut työryhmästä auttoivat lähinnä ideoinnissa. Hallitus auttoi koostamaan sisällön sivuille vanhoista verkkosivuista ja loivat tarvittaessa myös uutta sisältöä.

Uudistuksen myötä, HUMAKOn nettisivujen visuaalinen ilme ja käytettävyys saatiin vastaamaan nykypäivän standardeja. Nettisivujen ylläpitämiseen kuluu jatkossa vähemmän rahaa, kuin edellisellä palveluntarjoajalla.

Projektin tuotoksen hyväksyi ohjausryhmä verkkosivujen käyttöönoton yhteydessä.

## Viestintä ja tiedottaminen

Opiskelijakunta viestii toiminnastaan ja ajankohtaisista asioista omissa viestintäkanavissaan. Verkkosivuilta löytyy perusinfo opiskelijakunnan toiminnasta sekä ajankohtaiset tiedotteet ja blogi. Tiedotteita julkaistaan myös Humakin intra Pepissä sekä jaetaan myös Facebookissa. Sosiaalisen median kanavista HUMAKOlla on käytössä Facebookin lisäksi syksyllä käyttöön otettu Instagram. Lisäksi opiskelijakunnan jäsenille ja aktiiveille viestittiin suoraan sähköpostikirjeellä kerran kuukaudessa.

## Graafinen ilme

Vuoden 2018 aikana tavoitteena oli uudistaa graafinen ilme uuden viestintästrategian kanssa yhtä aikaa. Graafisen ilmeen uudistamisesta luovuttiin hallituksen koon pienentymisen ja opiskelijakuntien jäsenyyteen kohdistuviin uudistukseen panostettavien resurssien vuoksi.

## Opku6

Vuonna 2018 HUMAKO on tehnyt tiivistä yhteistyötä pääkaupunkiseudun opiskelijakuntatien kanssa osana Opku6 yhteistyötä. Opku6 yhteistyö tarkoittaa pääkaupunkiseudun opiskelijakuntien yhteistyötä, jonka tavoitteena on parantaa jäsenille suunnattuja palveluita yhdessä. Yhteistyössä on mukana on HUMAKOn lisäksi opiskelijakunnat ASK, Helga, Laureamko, Metka ja O'Diako. Kevään aikana yhteistyön on liittynyt mukaan opiskelijakunta TUO Turusta.

Opku6 yhteistyön myötä HUMAKOssa on otettu kevään aikana käyttöön yhteinen jäsenrekisteri ja verkkokauppa sekä otettu käyttöön yhteinen jäsenyyden malli.

## Jäsenrekisteri

HUMAKO luopui SAMOKin kautta käytössä olleesta Avoine Sebacon rekisteristä kevään 2018 aikana ja siirtyi Opku6 yhteistyön myötä käyttämään LimeCRM-järjestelmää. LimeCRM-järjestelmässä opiskelijakunnat jakavat jäsentiedot keskenään, mikä mahdollistaa uuteen yhteiseen jäsenmalliin kuuluvan yhteisen asiakaspalvelun. Uudessa jäsenrekisterissä on kiinnitetty erityistä huomiota tietoturvaan ja henkilötietojen huolelliseen käsittelyyn. Opku6 yhteistyössä kaikkien jäsenrekisterin käyttäjien tulee suorittaa koulutus ja sitoutua yhteisiin tietosuojakäytänteisiin ja henkilötietojen käsittelyn periaatteisiin.

## Verkkokauppa

Osana Opku6 yhteistyötä opiskelijakunnissa otettiin käyttöön yhteinen verkkokauppa. Verkkokauppa perustettiin tapahtumalippuja myyvän Treanglon Bailataan.fi-alustalle. Verkkokaupan kautta tapahtuu opiskelijoiden jäseneksi liittyminen ja opiskelijakunnassa myynnissä olevien tuotteiden tilaaminen. Yhteinen verkkokauppa mahdollistaa opiskelijan jäsenyyden tunnistamisen jo myynnin yhteydessä, mikä nopeuttaa opiskelijakunnassa tilauksien käsittelyä ja tuotteiden toimittamista. Aiemmin tuotteiden myyntiä on toteutettu Lyyti-lomakkeen ja verkkopankin tilisiirtojen kautta.

Verkkokaupassa HUMAKOn alusta on ollut myös jaostojen tapahtumien lipunmyynnissä käytössä, mikä on kasvattanut tapahtumien kävijämääriä.

## Edunvalvonnan yhteistyö

Opku6 edunvalvontaryhmässä perehdyttiin vuoden aikana ajankohtaisiin edunvalvonnallisiin asioihin ja saatiin perehdytystä opiskelijakuntien työntekijöiltä edunvalvonnan ja vaikuttamisen maailmaan. Vaikuttamistyössä Opku6 edunvalvontaryhmä teki eniten yhteistyötä Suomen opiskelijakuntien liitto SAMOK ry:n liittokokousmateriaalien läpikäymisessä ja liittokokousvaikuttamisessa. Yhdessä Opku6 edunvalvonnan parissa toimivien kanssa vaikutettiin liittokokouksessa ja löydettiin kannatusta omille muutosehdotuksille.

## Asiakaspalvelu ja viestintä

Opku6-projektin kautta jäsenille pystytään tarjoamaan palvelupisteitä eri puolilla pääkaupunkiseutua, kun asiointi on mahdollista kaikkien muidenkin opiskelijakuntien asiakaspalvelupisteillä. HUMAKO otti iZettle-korttimaksumahdollisuuden toimistolle ja tapahtumiin, joten kaikilta Opku6-opiskelijakuntien palvelupisteiltä on mahdollista saada samat palvelut.

Opku6-opiskelijakunnat ottivat käyttöön yhteisen verkkosivun Opiskelijakuntasi.fi, jossa markkinoidaan uutta jäsenyyden mallia ja sen sisältämiä etuja. Opiskelijakuntasi.fi-sivuilla toimii

myös opiskelijakuntien yhdessä ylläpitämä chat. Lisäksi tuotettiin yhteistä markkinointimateriaalia jäsenyydestä julisteiden, esitteiden ja käyntikorttien muodossa. ja Opku6-projektin kautta HUMAKO saa myös käyttöönsä yhteiset tiedotteet ajankohtaisista asioista, kolmella kielellä.