

Toimintasuunnitelma 2019

HUMAKO:n toiminta muodostuu vuosittaisista toiminnan painopisteistä ja tiimien vastuulla olevasta perustoiminnasta.

1. Sisällysluettelo
2. Vuoden 2019 painopisteet 2
 - 2.1. HUMAKOLle laadittavan johtamismallin kiinnittäminen osaksi perustoimintaa. 2
 - 2.2. Jäsenten palveluiden ja digitaalisen palveluväylän kehittäminen 2
 - 2.3. Opiskelijakunnan toiminnan jatkuvuuden ja laadukkuuden turvaaminen toiminnan eri tasoilla. 2
 - 2.4. Paikallistoimijoiden roolin vahvistaminen opiskelijakunnan viestinnässä. 3
 - 2.5. Vaalit ja äänestysaktiivisuuden lisääminen 3
3. Tiimien perustoiminta 3
 - 3.1. Paikallistoiminta ja viestintä 3
 - 3.2. Vaikuttaminen ja edunvalvonta 4
 - 3.3. Toimisto ja palvelut 4
 - 3.4. Talous, hallinto ja päätöksenteko 4

2. Vuoden 2019 painopisteet

2.1. HUMAKOille laadittavan johtamismallin kiinnittäminen osaksi perustoimintaa.

HUMAKOssa on testauksessa johtamismalli, jonka avulla luodaan luodaan yhteisiä toimintatapoja, tuetaan toimijoiden osaamisen kehittymistä ja sovitaan johtamisen tilanteet ja paikat. Johtamismallin tavoitteena on helpottaa toiminnan resursointia sekä toimijoiden ja toiminnan johtamista. Vuoden 2019 aikana johtamismalli kiinnitetään osaksi HUMAKO:n perustoimintaa ja toimintatavat kytketään johtamismallista tuleviin johtamisen periaatteisiin. Johtamismalli perustuu jatkuvaan kehittämiseen ja projektia ohjataan ohjausryhmässä, jonka työskentelyyn osallistuu hallituksen edustaja.

2.2. Jäsenten palveluiden ja digitaalisen palveluväylän kehittäminen

HUMAKO jatkaa vuonna 2017 aloitettua yhteistyötä pääkaupunkiseudun opiskelijakuntien kanssa, Opku7 yhteistyön kautta. Opku7 yhteistyössä ovat mukana opiskelijakunnat Helga, Laureamko, Metka, ASK, O'Diako ja TUO.

Opku7 -opiskelijakuntien yhteisenä tavoitteena vuonna 2019, on kehittää yhteisiä järjestelmiä, kehittää jäsenille suunnattuja palveluita ja palveluprosessia, luoda digitaalinen palveluväylä, kehittää yhteistyötä Turun ja Jyväskylän opiskelijakuntien kanssa sekä ylläpitää Opku7-yhteisöä aktiiveille. Opku7 yhteisistä tavoitteista on tehty oma toimintasuunnitelma, jossa on tarkemmin sovittu yhteisistä tavoitteista.

HUMAKO:n edustajia osallistuu Opku7 yhteistyössä järjestelmien ja palveluprosessien kehittämiseen sekä vertaisryhmiin. HUMAKOssa tehdään lisäksi yhteistyötä palveluiden kehittämisessä Turussa, Jyväskylässä ja Kuopiossa paikallisten opiskelijajärjestöjen kanssa.

2.3. Opiskelijakunnan toiminnan jatkuvuuden ja laadukkuuden turvaaminen toiminnan eri tasoilla.

Vuonna 2019 HUMAKO keskittyy perustoiminnan kehittämiseen niin, että toiminnasta saadaan vakaata ja jatkuvaa. Toiminnan jatkuvuuden turvaamisessa ja laadukkuuden turvaamisessa tuetaan paikallistoimijoita omassa toiminnassaan, aktivoidaan edustajistoa oman toiminnan kehittämisessä ja kannustetaan hallituksen tiimejä perustoiminnan vakauttamiseen. Jatkuvuuden ja laadukkuuden turvaamisessa tuetaan aktiivitoimijoita järjestämällä heille vuoden aikana avoimia verkkoseminaareja. Verkkoseminaareissa jaetaan tietoa ja keskustellaan yhdessä

käsittelyssä olevien teemojen ympäriltä. Verkko-seminaarien tavoitteena on tukea toimijoita omassa toiminnassaan niin, että he itse pystyvät kehittämään oman toiminnan laadukkuutta ja jatkuvuutta.

2.4. Paikallistoimijoiden roolin vahvistaminen opiskelijakunnan viestinnässä.

HUMAKOssa panostetaan paikallistoimijoiden viestinnän tukemiseen niin, että paikallistoimijoiden rooli osana HUMAKO:n viestintää vahvistuu. Vuonna 2019 viestinnässä keskitytään sosiaalisessa mediassa näkyvyyden ja vuorovaikutteisuuden kasvattamiseen. Tavoitetta tuetaan, jakamalla tietoa ja osaamista paikallistoimijoiden omien sosiaalisen median kanavien toiminnan kehittämiseen. Paikallistoimijoille tarjotaan koulutuksia ja työkaluja viestinnän tuottamiseen. Paikallistoimijoiden kanssa käsitellään viestinnän haasteita ja tarpeita säännöllisesti. HUMAKO:n sisäisessä viestinnässä ollaan aktiivisia, avoimia ja vuorovaikutuksellisia.

2.5. Vaalit ja äänestysaktiivisuuden lisääminen

Vuoden 2019 aikana pidetään eduskuntavaalit ja europarlamenttivaalit sekä mahdollisesti maakuntavaalit. Vuoden aikana HUMAKOssa kannustetaan opiskelijoita äänestämään, kerrotaan vaikuttamisen mahdollisuuksista ja tiedotetaan vaaleista ymmärrettävällä ja kiinnostavalla tavalla. Vaaleihin liittyen HUMAKO tekee yhteistyötä muiden opiskelijajärjestöjen kanssa. HUMAKO osallistuu sidosryhmien kanssa järjestettävien vaalipaneelien järjestämiseen eri vaalipiireissä.

3. Tiimien perustoiminta

3.1. Paikallistoiminta ja viestintä

HUMAKO kouluttaa uusia aktiiveja paikallistoimintaan vähintään kerran vuodessa. Aktiivitoimijoiden osaamista ylläpidetään säännöllisten verkkokeskusteluiden välityksellä sekä järjestämällä keväällä aktiiveille suunnatun aktiivipäivän. Tutoritoiminnassa painopisteenä on vuonna 2019 digitutoroinnin kehittäminen, tutoritoiminnan saavutettavuuden lisääminen verkossa sekä kv-tutoroinnin rakenteiden selkeyttäminen.

HUMAKO:n viestintäkanavissa keskitytään erityisesti Humakin verkkoympäristöissä, omilla verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa toimimiseen. Uusille opiskelijoille tehdään oma tervehdys, jossa heitä ohjataan sosiaalisen median kanavien pariin.

3.2. Vaikuttaminen ja edunvalvonta

HUMAKOssa kannustetaan opiskelijoita antamaan palautetta verkossa toimivan Äänitorvi -kanavan kautta. HUMAKO ylläpitää palautekortteja, joiden avulla opiskelijat voivat jättää henkilöstölle palautetta. Vuonna 2019 kehitetään työryhmätoimintaa ja työryhmissä vaikuttamista. Vaikuttamista ja edunvalvontaa nostetaan säännöllisesti esille HUMAKOn viestinnässä ja siitä tehdään opiskelijoille helposti lähestyttävää.

3.3. Toimisto ja palvelut

HUMAKOn toimisto palvelee jäsenistöä vähintään kolmena päivänä viikossa. Toimistolla neuvotaan jäsenyyteen ja palveluihin liittyvissä asioissa, myydään HUMAKOn tuotteita ja jäsenkahvituksella mahdollistetaan jäsenistön kohtaaminen. Toimiston palveluihin kuuluu lisäksi tuotemyynti ja -toimitukset HUMAKOn verkkokaupan kautta. Tuotevalikoimaa kehitetään vuonna 2019 yhteistyössä paikallistoimijoiden kanssa. HUMAKOn tuote- ja tapahtumahinnoittelussa huomioidaan jäsenet tarjoamalla heille palvelut puoleen hintaan.

HUMAKOn jäsenillä on vuonna 2019 mahdollisuus asioida HELGAN, Laureamkon, ASKin, O'Diakon, METKAN, TUOn ja Jamkon toimistoilla sekä saada jäsenyyten liittyvissä asioissa neuvoa kampuksien tarravastaavilta.

3.4. Talous, hallinto ja päätöksenteko

HUMAKOn taloudellista tilannetta käsitellään hallituksen suunnittelupäivien yhteydessä. Talouden seurannassa ja kehittämisessä käytetään avuksi kassavirran ennustetta ja talousarvion toteutumisen seuranta. Hallintoa ja päätöksentekoa kehitetään linjassa johtamismallin kanssa.