

# HUMAKO:n toimintaraportti 2020

<b>1. Hallinto</b>	<b>2</b>
1.1 Edustajisto	2
1.2. Hallitus	3
1.3. Työvaliokunta	4
1.4. Tarravastaavat	4
1.5. Tutor- ja jaostovastaavat	4
1.6. Yhteistyökumppanit	5
1.7. Työntekijät, harjoittelijat ja opinnäytetyöt	5
<b>2. Talous</b>	<b>6</b>
<b>3. Edunvalvonta</b>	<b>6</b>
3.1. Painopiste: Poliittisen ohjelman laatiminen	7
3.2. Painopiste: Yhdenvertaisuuden kehittäminen	7
3.3. Palautteen kerääminen ja palauteprosessien kehittäminen	7
3.4. Työryhmätoiminta	8
3.5. Häirintäyhdyshenkilötoiminta	10
3.6. Kuntavaaliohjelmat	10
3.7. Edunvalvontatiimin muut tehtävät	10
<b>4. Paikallistoiminta</b>	<b>11</b>
4.1. Painopiste: Verkkotutoroinnin kehittäminen	12
4.2. Paikallistoimijoiden koulutukset	12
4.3. HUMAKO:n aktiivien verkostoitumis- ja koulutuspäivä	13
4.4. Tutoreiden toiminta	13
4.5. Jaostojen toiminta	15
4.6. Toimijoiden tukeminen	16
4.7. Kummitoiminta	16
4.8. Yhteistyö Humakin kanssa	17
4.9. Paikallistoimintatiimin muut tehtävät	18
<b>5. Jäsenyys, palvelut ja viestintä</b>	<b>18</b>
5.1. Painopiste: Jäsenten palveluiden ja digitaalisen palveluväylän kehittäminen	19
5.2. Painopiste: Viestinnän kehittäminen HUMAKOssa	20
5.3. Jäsenyys	21
5.4. Liikuntapalvelut	21
5.5. Tuotemyynti	22
5.6. Haalarit	22
5.7. Vuosijuhlien ja juhluvuoden juhlistaminen	22

5.8. Verkko-seminaarit Humakin opiskelijoille	23
5.9. HUMAKO-kiertue	23
5.10. Viestintä	23

## 1. Hallinto

Korkeinta päätäntävaltaa opiskelijakunnassa käyttää edustajisto. Operatiivisesta toiminnasta opiskelijakunnassa vastaa hallitus yhdessä työntekijöiden kanssa. Hallituksen toimintaa johtaa hallituksen puheenjohtaja. Hallituksen puheenjohtaja toimii toiminnanjohtajan lähimpänä esimiehenä ja toiminnanjohtaja toimii muiden työntekijöiden lähimpänä esimiehenä.

Lisäksi jäsenpalvelussa on ollut apuna kampuksien tutorvastaavat, jaostovastaavat sekä muut paikallistoimijat tarvittaessa.

### 1.1 Edustajisto



Vuonna 2020 HUMAKOn edustajistoon on kuulunut 11-13 edustajaa. Edustajistoon järjestettiin täydennyshaku 3.-17.2.2020. Hakua päätettiin jatkaa 18.2.-20.2.2020. Täydennyshaun jälkeen edustajistoon valittiin kaksi henkilöä keskusvaalilautakunnan kokouksessa 21.2.2020. Edustajistolla on ollut ennen täydentymistä kaksi ylimääräistä kokousta. Edustajiston

kevätkokouksessa käsiteltiin puheenjohtajan luottamusta ja puheenjohtajaksi siirtyi varapuheenjohtajana toiminut Anette Pottonen. Edustajiston kokoonpanon muutoksien myötä edustajistossa on ollut kevätkokouksesta lähtien puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja 11 edustajiston jäsentä. Edustajistolla on ollut sääntömääräisen kokousten lisäksi 5 ylimääräistä kokousta.

Edustajiston jäseniä vuonna 2020 olivat:

Pottonen, Anette Ida Julia (varapuheenjohtaja 16.4. asti, puheenjohtaja 16.4. alkaen)  
Kinnunen, Anna-Katariina (Yhdenvertaisempi HUMAKO, puheenjohtaja 16.4. asti)  
Behm, Heljä Päivikki (varapuheenjohtaja 16.4. alkaen)

Auto, Jesper Valteri  
Hautamäki, Hanna  
Impivaara Tiia Maria (estynyt 1.1.-4.2.2020) (31.8.2020 saakka)  
Koivisto, Mikko Onni Oskari  
Koskela, Milla Maria  
Kölhi, Mikael Arttu Oskari (21.2.2020 alkaen)  
Myllyveräjä, Miikka Kalevi (31.8.2020 saakka)  
Saarela, Essi Hilma Eveliina (Yhdenvertaisempi HUMAKO)  
Tenhonen, Heli Susanna  
Vainio, Runo

## 1.2. Hallitus

HUMAKO:n hallituksessa on toiminut kevään 2020 aikana puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja 3-5 hallituksen jäsentä. Hallituksen puheenjohtajana toimi Ilmari Kallius ja varapuheenjohtaja Tiia Impivaara (4.2.2020 asti). Varapuheenjohtajana on toiminut Adèle Nurmela 4.2.2020 alkaen. Hallituksen jäseninä toimivat Tiia Määttä, Mirjam Erkamaa, Laura Suominen (16.4.2020 asti), Edi Tähtinen (16.4.2020 asti), Jukka Nieminen (16.4.2020 alkaen) ja Pipsa Kinnunen (14.4.2020 alkaen).

Vuonna 2020 hallituksella on ollut 17 kokousta. Hallitus on kokoontunut suunnittelupäiville Helsinkiin tammikuussa ja heinäkuussa, sekä järjestänyt verkossa suunnittelupäiviä maaliskuussa, toukokuussa, kesäkuussa ja syyskuussa. Suunnittelupäivien yhteydessä on kuultu Humakin edustajia. Suunnittelupäivien lisäksi puheenjohtajisto ja toiminnanjohtaja ovat käyneet säännöllisesti keskustelua Humakin johdon kanssa.

Hallitus on jakautunut kolmeen tiimiin, joiden toimintaa koordinoi puheenjohtajien ja toiminnanjohtajan muodostama johtotiimi. Hallituksen tiimejä ovat edunvalvontatiimi, paikallistoimintatiimi ja jäsenpalvelutiimi. Hallitus on jakanut toimintasuunnitelmassa määritellyt tavoitteet tiimien toteuttavaksi.

### Edunvalvontatiimi

Tiiminvetäjä: Toiminnanjohtaja Marianna Rantanen (10.2.2020 asti) ja hallituksen varapuheenjohtaja Adèle Nurmela (10.2.2020 alkaen).  
Tiimin jäsenet: hallituksen jäsen Tiia Määttä ja Laura Suominen (16.4.2020 asti).

### Paikallistoimintatiimi

Tiiminvetäjä: asiantuntija Krista Maarajärvi  
Tiimin jäsenet: hallituksen jäsen Mirjam Erkamaa, hallituksen jäsen Edi Tähtinen (16.4.2020 asti) ja hallituksen jäsen Pipsa Kinnunen (22.4.2020 alkaen).

### Jäsenpalvelutiimi

Tiiminvetäjä: Hallituksen varapuheenjohtaja Tiia Impivaara (4.2.2020 asti) ja toiminnanjohtaja Marianna Rantanen (10.2.2020 alkaen). 1.8.2020 alkaen toiminnanjohtaja Juho Paavola on toiminut tiiminvetäjänä.

Tiimin jäsenet: Krista Maarajärvi, Laura Suominen (16.4.2020 asti), Jukka Nieminen (22.4.2020 alkaen) ja Tiia Määttä (22.4.2020 alkaen).

### 1.3. Työvaliokunta

Hallitus nimeää järjestäytymiskokouksessaan työvaliokunnan, jonka jäseninä ovat hallituksen puheenjohtaja, hallituksen varapuheenjohtaja, edustajiston puheenjohtaja ja kaksi hallituksen jäsentä. Työvaliokunnan jäseninä olivat vuonna 2020 hallituksen puheenjohtaja Ilmari Kallius, hallituksen varapuheenjohtaja Tiia Impivaara (4.2.2020 asti), hallituksen varapuheenjohtaja Adèle Nurmela (10.2.2020 alkaen), edustajiston puheenjohtaja Anna-Katariina Kinnunen sekä hallituksen jäsenet Tiia Määttä, Mirjam Erkamaa ja Adèle Nurmela (10.2.2020 asti). Työvaliokunta piti vuoden aikana kolme kokousta. Ensimmäinen kokous pidettiin 26.1.2020, jossa käsiteltiin hallituksen varapuheenjohtajan valintaa. Toinen kokous, sähköpostikokous pidettiin 20.-22.5.2020, jossa käsiteltiin Opiskelijoiden liikuntaliiton lausunnon hyväksymistä. Kolmas kokous pidettiin 15.6.2020, jossa käsiteltiin toiminnanjohtajan työlomaa.

### 1.4. Tarravastaavat

HUMAKOlla on aikaisemmin ollut jokaisella kampuksella tarravastaava, jonka tehtävänä on ollut jakaa jäsenille tarroja opiskelijakortteihin. Muovisia opiskelijakortteja on kuitenkin käytössä enää vähäinen määrä, eikä siksi tarroja tarvitse luovuttaa jäsenille usein. Tämän vuoksi erillisiä tarravastaavia ei jatkossa enää kampuksilla ole.

Jäsen voi tarvittaessa noutaa tarran HUMAKO:n toimistolta tai muilta palvelupisteiltä. Jos jäsen ei pysty noutamaan tarraa, voi tarralle ostaa postituksen kotiin HUMAKO:n verkkokaupasta Kide.appista.

### 1.5. Tutor- ja jaostovastaavat

Keväällä 2020 HUMAKO:n kampuksien tutorvastaavina ovat toimineet:

- Turku: Riad Jakupovic
- Kuopio: Mira Keinänen ja Marika Happonen
- Nurmijärvi: Heini Muukkonen ja Carolus Tommola
- Kauniainen: Bettina Soivio ja Jani-Pekka Honkanen
- Haaga: Marja Rönnberg (18.5. asti), Julia Engman (10.5. alkaen) ja Minna Karjalainen (10.5. alkaen)
- Jyväskylä: Jasmin Takkula ja Viola Vilhonen

Keväällä 2020 HUMAKO:n paikallisjaostojen vastaavina ovat toimineet:

- Turku: Katri Salomäenpää
- Kuopio: Salla Kekäläinen ja Veera Niemelä
- Pääkaupunkiseutu: Hanna Hautamäki ja Susanna Tenhonen
- Jyväskylä: Jukka Nieminen

## 1.6. Yhteistyökumppanit

HUMAKO on sopinut yhteistyöstä eri sidosryhmäkumppaneiden kanssa. Vuoden aikana HUMAKOlla oli voimassaolevat yhteistyösopimukset Jyryn, JHL:n, Nuolen, Talentian, Ystean, Akavan Erityisalojen, Kide.appin, Jyväskylän Teerenpelin ja Kuopion Henry's Pubin kanssa. Yhteistyötä on tehty mm. tiedottamiseen, opiskelijakunnan toiminnan tukemiseen ja mainontaan liittyvissä asioissa.

## 1.7. Työntekijät, harjoittelijat ja opinnäytetyöt

HUMAKOlla on ollut vuoden 2020 aikana kolme työntekijää. Marianna Rantanen toimi HUMAKO:n toiminnanjohtajana kokoaikaisessa ja toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa 15.8.2020 saakka. Marianna Rantasen työloman sijaisena aloitti 27.7.2020 Juho Paavola. Krista Maarajärvi on toiminut asiantuntijana kokonaisessa ja Suvi Torikan vanhempainvapaan sekä myöhemmin virkavapaan sijaisuuteen perustuvassa määräaikaisessa työsuhteessa. Korona-epidemiasta ja Suomen hallituksen ohjeistuksien mukaisesti HUMAKO:n työntekijät ovat tehneet töitä etänä 16.3 alkaen vuoden loppuun asti muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta.

Keväällä 2020 HUMAKOlla on ollut useita harjoittelijoita. Vuosijuhlien toteuttamisesta oli vastuussa kaksi harjoittelijaa: vuoden 2019 hallituksen jäsen ja Kauniaisten kampuksen kulttuurituotannon opiskelija Jaakko Salo ja Turun kampuksen kulttuurituotannon opiskelija Fanny Hedberg. Molempien harjoittelu päättyi helmikuussa.

Maaliskuussa HUMAKOssa aloittivat harjoittelun Kauniaisten kampuksen kulttuurituotannon monimuoto-opiskelijat Viivi Pennanen ja Heli Rahomäki. Molempien harjoittelun aiheena oli HUMAKO-kiertueen suunnittelu, toteuttaminen ja arvioiminen. Harjoittelut jatkuivat syksyyn.

Huhtikuussa HUMAKOssa aloitti harjoittelun Nurmijärven yhteisöpedagogiopiskelija Pauli Hulkkonen, jonka harjoittelun tehtävät ovat liittyneet jäsenpalvelun kehittämiseen, myynnin edistämiseen, markkinointiin ja eTutorointiin. Harjoittelu jatkui myös syksyllä, Paulin tehtävien sisältäessä toimistotyöskentelyä, asiakaspalvelua, Discord-palvelimen kehitystyötä sekä muuta kehitystyötä.

Syyskuusta joulukuuhun HUMAKOssa suoritti harjoittelun Jyväskylän kulttuurituotannon opiskelija Vilma Rasku. Vilman tehtävänä oli kehittää HUMAKO:n Discord-palvelinta.

Harjoittelutehtäviin kuului Discord-toimintaa ylläpitävän Discord-työryhmän käynnistäminen, palvelimen ohjelmasisällön laatimista sekä paikallistoimijoiden osallistamista ja kouluttamista.

## 2. Talous

HUMAKO:n taloudenhoidosta on vastannut toiminnanjohtaja Marianna Rantanen ja Rantasen sijainen Juho Paavola. Toiminnanjohtaja on raportoinut talouden toteutumisesta hallituksen suunnittelupäivien yhteydessä. Talouden seuranta on ollut osittain tiimien vastuulla, kun tiimit ovat huolehtineet omien kirjanpitoilien kohdalta budjetissa pysymisestä. Talouden tarkasteluissa on varmistettu, että toiminta toteutuu talousarviossa määriteltyjen kulujen ja tulojen puitteissa.

Paikallistoimijoiden taloudesta ovat vastanneet paikallistoimijoiden keskuudesta nimetyt talousvastaavat. Talousvastaavat ovat huolehtineet oman paikkakunnan tutor tai jaostobudjetista ja vahvistaneet omalta osaltaan maksuun laitettavat kulukorvaus anomukset.

Tilinpäätöksen käsittely lykättiin huhtikuussa pidetystä kevätkokouksesta kesäkuulle. Lykkäyksen syynä oli korona-epidemian aiheuttama viivästys tilintarkastukselle. Kevään aikana valmisteltiin lisätalousarvio vuodelle 2020 jäsenmääräennusteeseen perustuen. Lisätalousarvioehdotuksessa varauduttiin voimakkaaseen tulojen laskuun, joten alijäämä mahdollistettiin aikaisempina vuosina kertyneestä ylijäämästä. Lisätalousarvio hyväksyttiin edustajiston 3. ylimääräisessä kokouksessa kesäkuussa. Jäsenmäärän tippuminen pysyi kuitenkin hieman maltillisempina kuin oli arvioitu, lopullisen määrän ollessa 672.

Korona-epidemian aiheuttamien muutoksien vuoksi vuoden aikana on tullut säästöjä matkustus-, kokoontumis- ja koulutuskuluihin. Paikallistoimijoiden tapahtumien peruuntuminen on aiheuttanut paikallistoimijoiden tapahtumatuottöihin merkittävää laskua. Tutoreiden kampuskohtaisten budjettien ylijäämää siirretään tulevalle vuodelle odottamaan koronatilanteen rauhoittumista. Ylijäämä 12 665,01€ siirretään edellisten tilikausien yli- ja alijäämätilille. Ylijäämä hyödynnetään kaikkia kyseisellä kampuksella opiskelevia hyödyttävään toimintaan.

## 3. Edunvalvonta

Opiskelijakunnan edunvalvontatiimin tehtäviä vuoden 2020 aikana on ollut opiskelijoiden palautteiden käsittely ja vaikuttaminen niiden pohjalta. Keväällä edunvalvontatiimi on toteuttanut kyselyä verkko-opintojen laadusta poikkeusoloissa, työstänyt kuntapoliittiset ohjelmat vuoden 2021 kuntavaaleja varten Turkuun, Jyväskylään, Kuopioon ja pääkaupunkiseudulle. Lisäksi edunvalvontatiimi on pitänyt yhteyttä opiskelijaedustajiin työryhmissä ja eri yhdistyksissä.



Edunvalvontatiimin vetäjänä toimi toiminnanjohtaja Marianna Rantanen 10.2.2020 asti, ja hallituksen varapuheenjohtaja 10.2.2020 alkaen. Tiimin jäsenenä toimi Adèle Nurmela 10.2.2020 asti, Laura Suominen 16.4.2020 asti, sekä Tiia Määttä.

### **3.1. Painopiste: Poliittisen ohjelman laatiminen**

HUMAKO:n toimintasuunnitelman kirjauksen mukaan HUMAKO päivittää poliittisen ohjelmansa vuoden 2020 aikana. Poliittisen ohjelman laatimiseen perustettiin työryhmä vastaamaan poliittisen ohjelman tekemisestä, ja ohjausryhmä työskentelyn ohjaamisesta. Työryhmään kuuluivat hallituksen puheenjohtaja Ilmari Kallius, varapuheenjohtaja Adèle Nurmela, hallituksen jäsen Tiia Määttä ja edustajiston jäsen Jesper Autio. Ohjausryhmään kuuluivat HUMAKO:n toiminnanjohtaja Marianna Rantanen, alumni Juuso Tuulinen ja edustajiston jäsenet Anette Pottonen, Mikko Koivisto, Heljä Behm sekä Anna-Katariina Kinnunen.

Poliittisen ohjelman työryhmä piti kevään aikana yhteensä 12 palaveria. Työryhmän ja ohjausryhmän yhteisiä palavereita oli kevään aikana yhteensä seitsemän. HUMAKO:n päivitetty poliittinen ohjelma hyväksyttiin edustajiston kokouksessa 31.8.2020.

### **3.2. Painopiste: Yhdenvertaisuuden kehittäminen**

HUMAKO:n yhdenvertaisuutta kehitetään vuonna 2020 käyttöönotettavan yhdenvertaisuussuunnitelman painopisteiden mukaisesti siihen erikseen nimetyssä työryhmässä, johon kuuluu Mirjam Erkamaa, Tiia Määttä ja Adele Nurmela.

Työryhmä on tehnyt kevään aikana turvallisemman tilan periaatteet, yhdenvertaisuus check-listin tapahtumien järjestämistä varten, kääntänyt palautekorttilomakkeen englanniksi sekä kehittänyt häirintäyhdyshenkilötoimintaa helpommin lähestyttäväksi. Työryhmä laati yhdenvertaisuudesta valmiit koulutusmateriaalit syksyn tutor ja jaosto koulutuksiin. Tämän lisäksi materiaaleja pystyi hyödyntämään myös muissa koulutuksissa. Englanninkielistä tarvekartoitusta työryhmä ei ehtinyt toteuttamaan. Työryhmä on kouluttanut paikallistoimijoita yhdenvertaisuudesta tutor- ja jaostokoulutuksissa.

### **3.3. Palautteen kerääminen ja palauteprosessien kehittäminen**

Opiskelijakunta on kerännyt vuonna 2020 palautetta aktiivisesti eri kanavilla. Palautteen keräämisen tarkoituksena on ollut saada selville opiskelijoita koskettavia asioita ja epäkohtia, joiden perusteella on voitu vaikuttaa opiskelijoille tärkeisiin asioihin korkeakoulussa. Palautetta on vuoden aikana kerätty palautekorteilla sekä äänitorven kautta. Opiskelijakunnan edunvalvontatiimi on myös saanut keväällä suoraa palautetta sähköpostitse opiskelijoilta. Palautekanavista on tiedotettu opiskelijakunnan sosiaalisessa mediassa vuoden 2020 aikana.

Palautteiden käsittelystä on vastannut Laura Suominen 1.1.2020-16.4.2020, ja 16.4. alkaen palautteista on vastannut Tiia Määttä.

### **3.4. Työryhmätoiminta**

Edustajiston 2020 järjestäytymiskokouksessa 15.11.2019 nimettiin tutkintolautakunnan varsinainen jäsen ja varajäsen. Hallituksen järjestäytymiskokouksessa 29.11.2019 nimettiin edustajat Humakin eri työryhmiin, ja työryhmien edustajia päivitettiin hallituksen 2. kokouksessa 17.1.2020, hallituksen 3. kokouksessa 10.2.2020, hallituksen 6. kokouksessa 27.3.2020, hallituksen 8. kokouksessa 22.4.2020 sekä hallituksen 12. kokouksessa 3.8.2020. Lisäksi edustajiston kevätkokouksessa 16.4.2020 nimettiin opiskelijoiden keskuudesta valittava edustaja Suomen Humanistinen Ammattikorkeakoulu Oy:n hallitukseen kaudelle 2020-2021.

#### **Suomen Humanistinen Ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus**

Kausi 2019-2020: Gurmman Saini

Kausi 2020-2021: Mikko Koivisto

#### **Tutkintolautakunta**

Varsinainen jäsen Jesper Autio, varajäsen Heljä Behm.

#### **Laaturyhmä**

Varsinainen jäsen Ilmari Kallius, varajäsen Tiia Impivaara (10.2.2020 asti), Marianna Rantanen (10.2.2020 alkaen, 3.8.2020 asti), Juho Paavola (3.8.2020 alkaen).

#### **Koulutusprosessiryhmä**

Varsinainen jäsen Marianna Rantanen (3.8.2020 asti), Juho Paavola (3.8.2020 alkaen), varajäsen Laura Suominen (22.4.2020 asti), Adéle Nurmela (22.4.2020 alkaen)

#### **Pedagoginen kehittämisryhmä**

Varsinainen jäsen Laura Suominen (22.4.2020 asti), Adéle Nurmela (22.4.2020 alkaen), varajäsen Marianna Rantanen (3.8.2020 asti), Juho Paavola (3.8.2020 alkaen).

#### **Jatkuvan oppimisen kehittämisryhmä**

Varsinainen jäsen Tiia Määttä, varajäsen Adéle Nurmela

#### **Strategiaryhmä**

Varsinainen jäsen Mikko Koivisto, varajäsen Ilmari Kallius

#### **Opiskelijahyvinvointiryhmä**

Varsinainen jäsen Adéle Nurmela, varajäsen Tiia Määttä

#### **Digitimi**



Varsinainen jäsen Krista Maarajärvi, varajäsen Mirjam Erkamaa

#### **Ohjauksen kehittämissryhmä**

Varsinainen jäsen Krista Maarajärvi (17.1.2020 alkaen), varajäsen Edi Tähtinen (17.1.2020 alkaen, 22.4.2020 asti), Pipsa Kinnunen (22.4.2020 alkaen)

#### **Kansainvälisyysryhmä**

Varsinainen jäsen Edi Tähtinen (17.1. alkaen, 22.4.2020 asti), Pipsa Kinnunen (22.4.2020 alkaen), varajäsen Mirjam Erkamaa

#### **Eettinen toimikunta**

Varsinainen jäsen Adéle Nurmela (10.2.2020 alkaen), varajäsen Ilmari Kallius (10.2.2020 alkaen)

#### **Yhteisöpedagogiikka vahvuusalaryhmä**

Varsinainen jäsen Anette Pottonen, varajäsen Essi Saarela

#### **Kulttuurituotanto vahvuusalaryhmä**

Varsinainen jäsen Susanna Tenhonen, varajäsen Otto Koistinen

#### **Tulkki vahvuusalaryhmä**

Varsinainen jäsen Sanna Arola (27.3.2020 asti), Marja Rönneberg (27.3.2020 alkaen), varajäsen Marja Rönneberg (27.3.2020 asti), Isabella Sturiale (27.3.2020 alkaen)

#### **Alueellinen opiskelijahyvinvointiryhmä Nurmijärvi**

Varsinainen jäsen Minna-Reetta Kuusinen, varajäsen Laura Suominen

#### **Alueellinen opiskelijahyvinvointiryhmä Helsinki**

Varsinainen jäsen Heljä Behm, varajäsen Marja Rönneberg

#### **Alueellinen opiskelijahyvinvointiryhmä Kauniainen**

Varsinainen jäsen Camilla Granden, varajäsen Tiia Impivaara

#### **Alueellinen opiskelijahyvinvointiryhmä Kuopio**

Varsinainen jäsen Jarkko Hakulinen, varajäsen Edi Tähtinen

#### **Alueellinen opiskelijahyvinvointiryhmä Turku**

Varsinainen jäsen Pinja Öman, varajäsen Ilhan Salad (17.1.2020 asti), Aki Upari (17.1.2020 alkaen)

#### **Alueellinen opiskelijahyvinvointiryhmä Jyväskylä**

Varsinainen jäsen Henna Kotanmäki, varajäsen Anette Pottonen

### 3.5. Häirintäyhdyshenkilötoiminta

Opiskelijakunnan hallitus valitsi keskuudestaan häirintäyhdyshenkilöiksi vuodelle 2020 HUMAKOn hallituksen varapuheenjohtajan Adéle Nurmela ja hallituksen jäsenen Edi Tähtisen (25.5.2020 asti). Edi Tähtisen tilalle valittiin hallituksen 9. kokouksessa 25.5.2020 hallituksen puheenjohtaja Ilmari Kallius.

Häirintäyhdyshenkilötoiminnasta on kerrottu lisätietoja paikallistoimijoille vastaavien koulutuksessa, sosiaalisessa mediassa ja nettisivuilla. Yhteydenottoja vuoden 2020 aikana on tullut yksi.

### 3.6. Kuntavaaliohjelmat

Edunvalvontatiimi on toteuttanut vuonna 2020 4 poliittista ohjelmaa. Poliittinen ohjelma pääkaupunkiseudulla on toteutettu yhteistyössä Opku+ kanssa. Pääkaupunkiseudun poliittista ohjelmaa on ollut mukana tekemässä Opku+ opiskelijakunnista HUMAKOn lisäksi Arcada studerandekår - ASK, Diakonia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta O'Diako, Haaga-Helian opiskelijakunta Helga, Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Laureamko sekä Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA. HUMAKOsta ohjelmaa oli mukana tekemässä edunvalvontatiimin jäsen Tiia Määttä.

Turun kaupunkipoliittinen ohjelma on toteutettu yhteistyössä R40Kn kanssa. HUMAKOn lisäksi ohjelmaa on ollut tekemässä Turun yliopiston ylioppilaskunta TYY, Åbo Akademis Studentkår, Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunta TUO, Studerandekåren Novium sekä Diakonia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta O'Diako. HUMAKOsta ohjelmaa on ollut mukana tekemässä hallituksen varapuheenjohtaja Adéle Nurmela.

Jyväskylässä kaupunkipoliittinen ohjelma on tehty yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa. HUMAKOn lisäksi ohjelmaa on ollut tekemässä Jyväskylän yliopiston ylioppilaskunta JYY sekä Jyväskylän ammattikorkeakoulun opiskelijakunta JAMKO. HUMAKOltä ohjelmaa on ollut tekemässä hallituksen puheenjohtaja Ilmari Kallius.

Kuopiossa kaupunkipoliittinen ohjelma on tehty myös yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa. HUMAKOn lisäksi ohjelmaa on ollut tekemässä Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunta ISYY sekä Savonia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta SAVOTTA. HUMAKOsta ohjelmaa on ollut tekemässä hallituksen varapuheenjohtaja Adéle Nurmela.

### 3.7. Edunvalvontatiimin muut tehtävät

Theo Tyrväinen on toiminut HUMAKOn nimittämänä edustajana World Student Capital -yhdistyksessä (myöhemmin WSC) pääkaupunkiseudulla. Theo Tyrväinen toimii WSCn

hallituksen varapuheenjohtajana vuonna 2020. WSC on pääkaupunkiseudun opiskelijakuntien ja ylioppilaskuntien yhteinen vaikuttamisverkosto ja yhdistys.

Turun alueen vastaavassa verkostossa, Ryhmä 40000 -yhteistyössä (myöhemmin R40K) on ollut mukana hallituksen jäsen Mirjam Erkamaa ja hallituksen varapuheenjohtaja Adéle Nurmela. Hallituksen varapuheenjohtaja Adéle Nurmela on toiminut R40Kssa edunvalvontayhteistyössä. Edunvalvontatiimi on myös osallistunut Opku+ yhteistyössä edunvalvontaryhmään.

### Julkaisut 2020

Keväällä 2020 on tehty seuraavat julkaisut:

- Lausunto: Opiskelijakunta HUMAKOn lausunto Humakin strategiaan (28.1.2020)
- Aloite: Aloite Humanistisen ammattikorkeakoulun rehtorille ja johtoryhmälle yhteistyöstä opiskelijakunnan kanssa (12.3.2020)
- Esitys: Esitys Opku+ ohjausryhmälle ja opiskelijakunnille superkäyttäjätöiminnan ulkoistamisesta (1.4.2020)
- Esitys: Esitys ylimääräisestä avustuksesta Humakille (16.4.2020)
- Lausunto: Opiskelijakunta HUMAKOn lausunto Opiskelijoiden Liikuntaliiton kuntavaalitavoitteisiin (22.5.2020)
- Lausunto: Opku+ lausunto SAMOKin liittokokousmateriaaleista (31.8.2020)
- Lausunto: Opiskelijakunta HUMAKOn lausunto OLLn liittokokousmateriaaleista (30.9.2020)

## 4. Paikallistoiminta

Paikallistoiminta HUMAKOssa tarkoittaa Humakin alueyksiköissä tapahtuvaa tutor- ja jaostotoimintaa, jota hallituksen paikallistoimintatiimi koordinoi. Kevään 2020 aikana on koulutettu uudet talous- ja somevastaavat sekä tutor- ja jaostovastaavat jokaiseen tutor- ja jaostoryhmään. Lisäksi koulutukset on järjestetty monimuototutoreille, kv- ja degree-tutoreille sekä eTutoreille. Syksyllä koulutettiin uudet tutorit ja jaostotoimijat.

Paikallistoimijoiden tukeminen on ollut erityisen keskeistä koronan aiheuttaman poikkeustilanteen vuoksi. Toiminnan kehittämisessä tiimissä on panostettu erityisesti verkkovälitteisen tutoroinnin käynnistämiseen, verkkovälitteisen yhteisöllisyyden kehittämiseen sekä paikallistoimijoiden oman viestinnän tukemiseen.

Paikallistoimintatiimin vetäjänä on vuonna 2020 toiminut asiantuntija Krista Maarajärvi. Paikallistoimintatiimin jäseninä ovat toimineet hallituksen jäsenet Mirjam Erkamaa, Edi Tähtinen (16.4. asti) ja Pipsa Kinnunen (16.4. alkaen).

## 4.1. Painopiste: Verkkotutoroinnin kehittäminen

HUMAKO:n verkkovälitteinen tutorointi alkoi keväällä 2020 eTutorointina, mutta muutti myöhemmin muotoaan verkkotutoroinniksi. Aluksi jokaisella kampuksella oli pari tutoria, jotka tekivät verkkotutorointia esimerkiksi Discordissa järjestetyssä eTutorin-olohuone-chatissa. Kevään aikana huomattiin ettei keskustelu aktiivista, joten syksyllä 2020 otettiin käyttöön reagointivuorot. Reagointivuoroilla tutorit käyivät vuorotellen reagoimassa Discordissa lähetettyihin viesteihin tietyllä aikavälillä. Muita alustoja verkkotutoroinnissa on ollut etutor@humako.net, kampusten omat Instagram-tilit sekä Hoodlen eTutor-opintojakso. Verkkotutoroinnin päivystysvuorot tehtiin alkusyksystä siten, että yksi kampus tutoroi viikko kerrallaan.

Verkkotutorointia tekevät tutorit ovat päässeet vaikuttamaan verkkotutoroinnin kehitykseen ja suunnitteluun pidettyjen koulutusten avulla sekä antamalla palautetta suoraan paikallistoimintatiimille ja kertomalla ajatuksiaan HUMAKO:n Discord-palvelimen kehitysideointikanavilla. Paikallistoimintatiimin lisäksi verkkotutorointia ovat olleet kehittämässä Discord-työryhmä.

## 4.2. Paikallistoimijoiden koulutukset

Vuoden 2020 aikana on pidetty yhteensä yhdeksän paikallistoimijoille suunnattua koulutusta.

Somevastaavien verkkokoulutus pidettiin 29.1.2020 klo 17:00-20:00. Somevastaavia valittiin tutor- ja jaostoista yhteensä 10 henkeä. Vastaavan tehtävä on vastata oman kampuksen somen asianmukaisuudesta ja suunnitelmallisuudesta, mutta somen tuottaminen kuuluu kaikille tutoreille/jaostolaisille. Koulutuksessa käsiteltiin somevastaavan ja sometyöryhmän tehtäviä, viestinnän suunnittelua, somemarkkinoinnin sisältöjä ja kanavia sekä somen muuta sisältöä kuvaesimerkkien kautta.

Talousvastaavien verkkokoulutus pidettiin 30.1.2020 klo 16:30-18:30 Marianna Rantasen vetovastuulla. Jokaisen tutor- ja jaostoporukkaan koulutettiin talousvastaava hoitamaan oman ryhmänsä taloutta eli yhteensä 10 henkilöä. Koulutuksessa käsiteltiin paikallistoiminnan tuloja ja rahan käyttöä, kulujen korvausta ja budjetointia.

Vastaavien koulutus järjestettiin 6.-7.2.2020 Helsingissä Valkealla Talolla. Jokaiselle kampukselle koulutettiin vähintään yksi tutor- ja jaostovastaava. Paikalla oli 15 uutta vastaavaa. 3 vastaavaa jatkoi kauttaan, joten he eivät osallistuneet koulutukseen. Vastaavat perehdytettiin mm. vastaavana toimimiseen, talouteen, yhteistyöhön ja vuosikellon tekoon.

Kv- ja degreetutoroinnin verkkoperehdytykset järjestettiin 11.2.-13.2. klo 17:00-20:00.

Kv-tutorkoulutuksien aikana 11.2. ja 12.2. paikalla oli 7 tutoria, jotka olivat valittu tutoroimaan Nurmijärven ja Turun kampukselle saapuneita vaihto-opiskelijoita. Degreetutorointiin koulutettiin

13.2. yksi tutor kv-tutoreiden joukosta. KV- ja degreetutoroinnin vastuutehtävien lisäksi perehdytyksissä keskusteltiin yleisesti tutoroinnista ja omista kokemuksista.

Kevään 2021 vaihto-opiskelijoiden tutorointia varten tutorit saivat itsenäisen lisäperehdytyksen. Itsenäisen perehtymisen tehtävät piti sisällään video- ja lähdemateriaalia sekä pohdintatehtäviä. Tehtävät toimitettiin marraskuussa 2020 Nurmijärven tutoreille, sillä Nurmijärven kampukselle oli tulossa vuodelle 2021 vaihto-opiskelijoita.

eTutoreille verkkokoulutus pidettiin 11.3. ja 17.3. sekä kaksi lisäkoulutusta Discord-alustan vaihtoon liittyen 31.3 ja 14.4. Erillisiä eTutoreita koulutettiin 12 kappaletta ja myöhemmin neljä monimuototutoria. Koulutuksessa käytiin läpi eTutorin tehtävät ja alustojen käyttö. Lisäkoulutuksessa keskityttiin alustan käyttämiseen ja moderointiin.

Monimuototutorit koulutettiin kahden päivän verkkokoulutuksella 2.4. ja 3.4. Osallistujia oli neljä henkilöä.

Syksyn 2020 tutorkoulutus järjestettiin 20.-21.10.2020 Zoomin välityksellä. Tutoreita koulutettiin yhteensä 44 henkilöä. Koulutuksessa käytiin läpi esimerkiksi tutoroinnin perustoimintaa, verkkovälitteistä tutorointia, yhdenvertaisuutta, viestintää sekä miten pitää huolta myös omasta jaksamisesta.

Syksyn 2020 jaostokoulutus järjestettiin 29.-30.10.2020 Zoomin välityksellä. Jaostolaisia koulutettiin yhteensä 17 henkilöä eri kampuksille. Koulutuksissa käsiteltiin esimerkiksi jaostotoiminnan perusteita, palautteen antoa, omaa jaksamista, verkkovälitteistä jaostotoimintaa sekä yhdenvertaisuutta.

### **4.3. HUMAKO:n aktiivien verkostoitumis- ja koulutuspäivä**

Aktiivipäivä pidettiin verkossa 17.4.2020 kaikille paikallistoimijoille ja muille opiskelijakunnan aktiiveille. Päivään osallistui 16 henkilöä, joista kuusi oli järjestäjiä. Paikallistoimijoita osallistui Turusta, Kuopiosta, Kauniaisista, Nurmijärveltä, Helsingistä ja Jyväskylästä.

Ohjelma sisälsi mm. turvallisen tilan periaatteet, asiaa HUMAKO:n jäsenyydestä, palveluista ja jäsenkortista, poliittisen ohjelman mietintää yhdessä aktiivien kanssa, uusien aktiivien rekrytointi-ideoita, palautteiden merkityksen ja päättyi HUMAKO-kiertueen infopakettiin. Palautetta aktiivipäivästä pyydettiin Google Forms-lomakkeella. Vastauksia saatiin 10, joista 8 olivat paikan päällä ja 2 eivät päässeet osallistumaan. Aktiivipäivän palaute oli pääosin hyvää, etenkin riittävää tauotusta kiiteltiin. Moni osallistuja koki myös verkko-osallistumisen mukavaksi.

## 4.4. Tutoreiden toiminta

### Jyväskylän tutorit:

Tutorit ovat järjestäneet ohjelmaa Discordissa. Pienryhmätutorointia tai opintopiirejä ei ole ollut koronan vuoksi. Omia opiskelupiirejä on järjestetty. Liikuntaan ja arkiaktiivisuuteen kannustavaa tutorointia on ollut, kuten peli-ilta puistossa, kirkonrottaa ja mölkkyä. Yleisesti tutortoimintaa kampuksilla järjestettiin uusille opiskelijoille. Instagramissa tutorit tekivät osallistavan joulukalenterin, jossa on luokku joka toinen arkipäivä.

### Kauniainen:

Tutorit ovat kokoontuneet kerran kuukaudessa Teamsin tai Zoomin välityksellä. Syksyn tapahtumista osa pystyttiin järjestämään, kuten fuksiaiset ja Halloween-bileet 1. ja 2. vuosikurssien kesken. Monta tapahtumaa jäi kuitenkin pitämättä koronan vuoksi. Pääsykokeissa tutorit olivat paikalla. Muuten opiskelu on siirtynyt verkkoon, eivätkä tutorit ole päässeet tekemään kasvokkaista tutorointia kampuksella.

Verkkotutorointia on tehty Discordissa aktiivisesti. Tutorit ovat järjestäneet etänä keskustelu- ja pelihetkiä. Liikuntaan kannustavaa tutorointia on tehty mainostamalla Zone-liikuntapalveluiden toimintaa. Tutorit ovat tehneet muutaman markkinointikäynnin verkkovälitteisesti.

### Haaga:

Tutorit ovat kokoontuneet kerran kuussa. Tutorit ovat järjestäneet tapahtumia, tutustumispiknikin uusille opiskelijoille ja kampuskahvit. Tutorit olivat auttamassa jaostoa fuksiaisissa. Tutorit tehneet toimintaa täysin etänä siitä lähtien kun hallitukselta tuli ohjeistukset etätutorointiin siirtymisestä. Ovat kuitenkin olleet saavutettavissa luokkien omissa Whatsapp-ryhmissä, ja vastailleet siellä olleisiin kysymyksiin. Kanavina käytetty Whatsapp, Discord, Instagram, Facebook ja Zoom.

### Nurmijärvi:

Tutorit ovat järjestäneet Pride-piknikin ja Discord peli-iltoja (4 kpl). Orientaatioviikolla tutorit järjestivät toimintaa uusille opiskelijoille. Tutorit ovat toimineet aktiivisesti opiskelijoiden WhatsApp-ryhmissä tiedottaen asioista ja kysellen kuulumisia. Liikuntaan ja arkiaktiivisuuteen kannustavaa toimintaa on järjestetty verkossa PRO1 -pajojen yhteydessä. Lisäksi liikuntapalveluita on mainostettu Facebook -ryhmässä. Tutorit eivät ole päässeet koronatilanteen vuoksi toteuttamaan tutorointia kampuksella orientaatio viikkojen jälkeen.

Facebookissa jaettu HUMAKOn ja Humakin julkaisuja. WhatsAppissa tiedotettu ajankohtaisista asioista ja kysely kuulumisia sekä kouluun että vapaa-aikaan liittyvistä asioista. On myös kehoitettu opiskelijoita ottamaan tutoreihin yhteyttä, jos on huolia, murheita tai kysymyksiä opiskeluun, opiskelijahyvinvointiin tai muihin asioihin liittyen. Degree-opiskelijoiden tutorointia on tehty. Yksi tutor asuu kampuskella ja on sen myöten pystynyt olemaan aktiivisesti tekemisissä degree-opiskelijoiden kanssa. He ovat pitäneet mm. yhteisiä opintopiirejä.



### **Kuopio:**

Tutorit ovat järjestäneet livenä lenkkitapahtuman kesällä. Syksyn alussa uusille opiskelijoille järjestettiin piknik ja kaupunkikierros. Etä tapahtumia on järjestetty mm. Temptation Island Suomi -ilta ja pikkujoulut. Koronatilanteen takia useampi tapahtuma on peruuntunut, kuten Halloween ja makkarapaistoretki. Kotiryhmän tutorointi on ollut pääosin Whatsappissa. Ensimmäisillä kouluviikoilla tutorointia tehty kasvotusten. Markkinointikäyntejä on tehty etänä kaksi kertaa. Muut käynnit ovat peruuntuneet.

### **Turku:**

Tutorit pitivät kaksi tutustumisiltaa viikko ennen koulun alkua livenä uusille opiskelijoille. Lisäksi he olivat koulun alussa ensimmäiset kaksi viikkoa tutoroimassa kampuksella. Muuten tutorointi on tapahtunut verkossa. Tutorit ovat järjestäneet Zoomissa yhteisiä hengailuiltoja, joissa on ollut toimintaa, kuten esim. bingo, levyraati ja peli-ilta, ja välillä on voinut ihan vapaasti hengata ja jutella. Haalarikastajaiset pidetään Zoomissa.

Tutorit ovat havainneet, että moni opiskelija ei halua olla yhtään ylimääräistä aikaa ruudun takana, sillä jo pelkästään normaaliin kouluopetukseen osallistuminen vie voimat. Tutorit olleet läsnä verkkovälitteisesti Facebookissa ja Whatsappissa. He ovat myös kehottaneet uusia opiskelijoita ottamaan heihin yhteyttä, jos heillä on jotain huolia ja murheita. Discordissa tutorit ovat päivystäneet välillä. Turkuun ei ole ollut mitään markkinointikutsuja tai -käyntejä kesän jälkeen.

## **4.5. Jaostojen toiminta**

### **Pääkaupunkiseudun jaosto:**

Jaosto järjesti pääkaupunkiseudun fuksiaiset syyskuussa Kaisaniemen puiston hiekkakentällä. Tapahtumassa oltiin huomioitu erityisjärjestelyt ja hankinnat kuten käsidesit, kertakäyttöhanskat, kasvomaskit esim. haalarimerkkien jakamisessa. He eivät sekoittaneet ryhmiä missään vaiheessa. Tämän jälkeen ei ole järjestetty tapahtumia koronan vuoksi, eivätkä he ole aktivoineet etä tapahtumia. Jaosto on kerännyt palautetta tapahtumista Google Formsin kautta. Muuten he ovat ottaneet kampuksilta kuultua palautetta esille kokousten yhteydessä.

### **Turun jaosto:**

TuPa ei ole syyskaudella järjestänyt isompia tapahtumia. He ovat kuitenkin olleet mukana muiden tahojen tapahtumissa, kuten Turun päivässä, tutorien järjestämissä fuksien tutustumisilloissa ja joulukalenterissa Instagramin puolella.

Jaosto on kerännyt palautetta TuPan Instagram-tilin kautta @humako\_tupa, luokkien WhatsApp-ryhmissä ja suullisen palautteen kautta. Jaostovastaava sai myös muutamia yhteydenottoja sähköpostitse. Palautteita on käsitelty virallisissa kokouksissa ja WhatsApp-ryhmässä.

### **Kuopion jaosto:**

Jaosto järjesti syksyn aikana verenluovutustapahtuman, jaosto meets fuksit -tapahtuman ja suunnitteilla vielä joulukuulle on someappro. Fuksiaiset järjestettiin yhdessä toisen vuoden opiskelijoiden kanssa. Kaikkiin tapahtumiin markkinoinnissa käytettiin aktiivisesti jaoston Instagramia ja Facebookia, sekä opiskelijoiden omia kanavia. Keväällä Kuopion jaosto kehitti oman palautelomakkeen google formsin kautta nettiin, jonka kautta palautetta on kerätty.

### **Jyväskylän jaosto**

Jyväskylän jaosto ei ole fyysisesti kokoontunut kertaakaan kevään aikana koronan vuoksi. Viestinä on tapahtunut jaoston whatsapp-ryhmässä. Tapahtumia suunniteltiin verkkoon, mutta ne eivät toteutuneet. Jyväskylän jaostossa oli tarkoitus vaihtaa uusi vastaava syksyn aikana, mutta tämä on vielä kesken. Henkilövaihdokset tulevat tapahtumaan alkuvuonna. Jaostoon saatiin mukaan uutta aktiivista porukkaa, jotka tulevat järjestämään tapahtumia ensi vuonna.

## **4.6. Toimijoiden tukeminen**

Paikallistoimintatiimi on tukenut toimijoita vuoden 2020 aikana monimuotoisesti. Kampuksen vastaavien kanssa on pidetty palavereita joka toinen kuukausi. Palavereissa on keskusteltu yhdessä HUMAKOn hallitukselta ja paikallistoimintatiimiltä tulevista tiedotteista, kyselty mielipiteitä ja omasta jaksamisesta, sekä annettu mahdollisuus kuulumisten yhteydessä antaa vertaistukea. Vastaavien palaverien lisäksi on pidetty kaikkien kampusten tutor- ja jaostoverkkopalaverit, joihin molempiin osallistui eri kampuksilta tutoreita ja jaoston jäseniä kertomaan omasta toiminnasta. Verkkokokouksien lisäksi paikallistoimijoille on pidetty kerran kuukaudessa etä-aamukahveja, jonne on saanut tulla juttelemaan asioista vapaasti.

## **4.7. Kummitoiminta**

Hallituksen järjestäytymiskokouksessa ja 10.2.2020 pidetyssä hallituksen kolmannessa kokouksessa valittiin kummit seuraavasti:

- Nurmijärvi ja TKI-Ilkka - Laura Suominen (22.4.2020 asti)
- Kauniainen ja pääkaupunkiseudun jaosto - Tiia Impivaara (10.2.2020 asti), Edi Tähtinen (10.2.-22.4.2020)
- Turku - Mirjam Erkamaa
- Jyväskylä - Tiia Määttä (22.4.2020 asti)
- Kuopio - Edi Tähtinen (22.4.2020 asti)

Hallituksen jäsenet toimivat kummeina seuraavasti 22.4.2020 alkaen:

- Ilmari Kallius - Nurmijärvi
- Adèle Nurmela - TKI-Ilkka
- Jukka Nieminen - Kauniainen ja pääkaupunkiseudun jaosto

- Mirjam Erkamaa - Turku
- Pipsa Kinnunen - Jyväskylä
- Tiia Määttä - Kuopio

Opiskelijakunta on järjestänyt kummitoimintaa, jonka tarkoituksena on tukea opiskelijakunnan paikallisia toimijoita, tuoda paikallisille toimijoille tietoa toiminnasta sekä luoda HUMAKO-yhteishenkeä. Kummit ovat tukeneet paikallistoimijoita osallistumalla paikallistoimijoiden palavereihin, sekä kyselemällä kuulumisia. Kampuskummit tuovat kuulumiset tiedoksi myös hallituksen kokoukseen.

22.4. alkaen kummitoiminnasta on vastannut hallituksen jäsen Pipsa Kinnunen. Pääkaupunkiseudun kummivastuu jaettiin pienempiin osiin, jotta yhden kummin ei tarvitsisi huolehtia neljästä kampuksesta yksin. Kummit osallistuivat resurssiensa mukaan paikallistoimijoiden kokouksiin, kuuntelivat ja neuvoivat paikallistoimijoita ja välittivät kampuksilta arvokasta tietoa eteenpäin hallitukselle.

## 4.8. Yhteistyö Humakin kanssa

HUMAKO laatii vuosittain yhdessä Humakin kanssa tutorsuunnitelman. Vuoden 2020 tutorsuunnitelmassa määriteltiin tutortoiminnan painopisteet:

- eTutoroinnin kehittäminen
- Paikallistoimijoiden viestinnän tukeminen
- Kv-tutoroinnin prosessin vahvistaminen
- Degree-opiskelijoiden tutorointi
- Monimuototutoroinnin mallin kehittäminen
- Humakissa tapahtuvien uudistuksien huomiointi tutortoiminnan organisoinnissa

Humakilta on erikseen nimetty henkilöt tutortoimintaan. Tutortoimintaa Humakissa koordinoi tutorkoordinaattori Piia Mylly, jonka kanssa paikallistoimintatiimi tapaa noin kerran kuukaudessa. Tutorlehtoreiden palavereita on vuoden aikana järjestetty neljä kertaa, ja paikallistoimintatiimi on osallistunut näistä kolmeen.

Yhteistyö Humakin johdon kanssa on ollut tiivistä erityisesti tutoroinnin ja verkkoyhteisöllisyyden kehittämisen tiimoilta. Loppusyksystä HUMAKO oli mukana, kun Humak valmisteli erityisavustushakemusta Opetus- ja kulttuuriministeriöön. Opiskelijakunnan rooli mahdollisessa hankkeessa olisi verkkovälitteisen yhteisöllisyyden ja tutoroinnin kehittäminen erityisesti Discord-kanavan kautta.

Erityisesti kansainvälisen sekä monimuoto-opiskelijoiden tutoroinnin koordinoinnissa on tehty yhteistyötä Humakin kansainvälisyydestä vastaavien lehtorien sekä monimuotolehtorien kanssa.

Markkinointikäyntien ja valintakokeiden toteuttamisessa tehdään yhteistyötä erityisesti Humakin opintotoimiston kanssa.

Humakin henkilöstöstä viestintäpäällikkö osallistui sekä somevastaavien että tutor- ja jaostovastaavien koulutuksiin. Avoin AMK, YAMK- ja osa monimuoto-opinnoista vastaavista lehtoreista tuottivat omista koulutusohjelmistaan kirjallista materiaalia eTutoreiden käyttöön. Tutor- ja jaostovastaavien koulutuksissa saatiin hyödyntää Humakin tiloja. Humakin henkilöstö osallistui syksyn tutor- ja jaostotoimijoiden koulutuksiin.

Asiantuntija Krista Maarajärvi on osallistunut Ohjauksen kehittämisen työryhmään, jossa on kehitetty opiskelijoiden tuen, ohjauksen ja neuvonnan prosesseja. Tässä työryhmässä terävöitettiin myös tutoreiden roolia opiskelijoiden ohjauksessa.

Humakin digiosaamisen aamukahveilla 14.2. esiteltiin eTutorointia. Humakin henkilöstön bestispäivillä 18.8. toiminnanjohtaja ja asiantuntija kertoivat opiskelijakunnan tarkoituksesta, palveluista opiskelijoille sekä tutortoiminnan kehittämisestä.

## 4.9. Paikallistoimintatiimin muut tehtävät

Paikallistoimintatiimi vastaa Humakin markkinointikäyntien välittämisestä tutoreille ja niiden raportoinnista. Käyntejä oli alkuvuodesta muutama, mutta yhteishaun aikaan ja korona-tilanteen myötä markkinointipyynnöt hiljenivät. Syksyn aikana laadittiin ohjeet markkinointikäyntien toteuttamiseksi verkkovälitteisesti.

Paikallistoimintatiimi on työskennellyt vahvasti paikallistoiminnan kehittämiseksi: yhdessä tiimin sisällä sekä hallituksen muiden jäsenten kanssa on pohdittu HUMAKOn yhteisöllisyyden lisäämistä verkkovälitteisesti, tutoroinnin tavoitteiden ja vision selkeyttämistä sekä paikallistoimijoiden koulutusten kehittämistä tarkoituksenmukaisemmaksi.

Paikallistoimintatiimi on koordinoinut Discord-työryhmää, joka kehittää HUMAKOn Discord-palvelimen toimintaa. Discord-työryhmään kuuluivat aluksi vain paikallistoimintatiimin jäsenet Pipsa Kinnunen ja Krista Maarajärvi sekä harjoittelijat Pauli Hulkkonen ja Vilma Rasku. Syksyllä työryhmä täydentyi tutoreilla ja jaostotoimijoilla. Discord-työryhmä on kehittänyt palvelimen ohjelmaa opiskelijoilta kerätyn palautteen perusteella, laatinut tutoreiden reaktivuorot, osallistanut ja kouluttanut paikallistoimijoita Discord-toiminnan toteuttamiseksi.

## 5. Jäsenyys, palvelut ja viestintä

Opiskelijakunnan jäsenyys on tarkoitettu kaikille Humakin opiskelijoille. Opiskelijakunnan palveluihin kuuluvat opiskelijoiden palveluista ja toiminnasta tiedottaminen sekä viestiminen. Opiskelijakunta markkinoi alueellisia liikuntapalveluita Humakin opiskelijoille edistään

arkiliikunnan lisäämistä. Opiskelijakunta tarjoaa myös yhteistyökumppaneidensa kanssa monipuolisen palvelukokonaisuuden osana jäsenyyttään.

Jäsenyydestä ja palveluista on vastannut jäsenpalvelutiimi jonka vetäjänä on toiminut 4.2.2020 asti varapuheenjohtajana toiminut Tiia Impivaara ja 10.2.2020 alkaen toiminnanjohtaja Marianna Rantanen. Tiimin jäseninä ovat toimineet asiantuntija Krista Maarajärvi, hallituksen jäsen Laura Suominen (16.4.2020 asti), hallituksen jäsen Jukka Nieminen (22.4.2020 alkaen) ja hallituksen jäsen Tiia Määttä (22.4.2020 alkaen).

HUMAKOn viestinnän toteuttamisesta ovat vastanneet kaikki tiimit oman toiminnan osalta. Sosiaalisessa mediassa tapahtuvaa viestintää on koordinoanut erillinen sometyöryhmä. Sometyöryhmän vetäjänä toimi hallituksen varapuheenjohtaja 4.2.2020 asti Tiia Impivaara, ja ryhmän jäsenenä asiantuntija Krista Maarajärvi sekä hallituksen jäsenet Adéle Nurmela ja Laura Suominen. Ryhmän vetäjänä toimi 4.2.2020 alkaen hallituksen varapuheenjohtaja Adéle Nurmela, ja työryhmän jäseninä asiantuntija Krista Maarajärvi ja Laura Suominen. 22.4.2020 työryhmää täydennettiin niin, että hallituksen jäsen Laura Suominen erosi työryhmästä, ja työryhmään valittiin hallituksen jäsenet Pipsa Kinnunen, Jukka Nieminen ja Tiia Määttä.

Lisäksi uutena viestintäkanavana käyttöön tulleen Tuudon sisällön tuottamiseen on nimetty oma työryhmä. Tuudo-työryhmän vetäjänä on toiminut varapuheenjohtaja Adéle Nurmela ja työryhmän jäseninä asiantuntija Krista Maarajärvi, hallituksen puheenjohtaja Ilmari Kallius ja Jyväskylän jaostovastaava sekä hallituksen jäsen Jukka Nieminen.

## 5.1. Painopiste: Jäsenten palveluiden ja digitaalisen palveluväylän kehittäminen

HUMAKOn jäsenten palveluiden ja digitaalisen palveluväylän kehittämistä on tehty Opku+ yhteistyössä. Opku+ yhteistyöhön kuuluvia opiskelijakuntia ovat:

- Arcada studerandekår - ASK
- Diakonia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta O'Diako
- Haaga-Helian opiskelijakunta Helga
- Humanistisen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta HUMAKO
- Jyväskylän ammattikorkeakoulun opiskelijakunta JAMKO
- Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta
- Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA
- Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunta - TUO

Opku+ toimii erilaisissa työryhmissä. Keväällä HUMAKOn on osallistunut seuraavien ryhmien toimintaan:

- Ohjausryhmä: hallituksen puheenjohtaja Ilmari Kallius ja toiminnanjohtaja Marianna Rantanen
- Järjestelmien kehittämisryhmä: toiminnanjohtaja Marianna Rantanen (ryhmänvetäjä)

- Tutoring staff: asiantuntija Krista Maarajärvi
- Tutoring: asiantuntija Krista Maarajärvi
- Exchange tutor training: Asiantuntija Krista Maarajärvi, hallituksen jäsen Edi Tähtinen (16.4.2020 saakka) ja Mirjam Erkamaa.
- Edunvalvonta: hallituksen varapuheenjohtaja Adèle Nurmela ja hallituksen jäsen Tiia Määttä

Opku+ yhteistyössä on keskusteltu yhteisen organisaation perustamista ja selvitetty tähän sopivia hallintomalleja. Opku+ järjestelmistä vastaavien superkäyttäjien toiminnan ulkoistusta on suunniteltu ja valmisteltu kevään aikana. Järjestelmien kehittämisessä on keskitytty CRM-järjestelmään liitettävään aktiivirekisteriin ja aktiivihakujen verkkolomakkeiden yhtenäistämiseen. Lisäksi Opku+ yhteistyössä on järjestetty yhteinen Exchange Tutoring -koulutus ja suunniteltu edustajistohaun markkinointia.

HUMAKOn jäsenpalvelu on toiminut alkuvuonna toimistolla neljänä päivänä viikossa. Jäsenpalvelua on toteutettu koko kevään aikana myös verkkosivuille liitetyn Facebook-chatin kautta sekä asiakaspalvelun info@humako.net sähköpostin kautta. HUMAKOn jäseneksi liittyminen ja jäsenen omien tietojen hallinta on tapahtunut kide.app verkkokaupassa. Verkkokaupassa on ollut myös HUMAKOn eri tuotteet tilattavissa. Jäsenyyden hankkineet ovat voineet ottaa käyttöönsä mobiilisen jäsentunnisteen Slice ja Pivo -sovelluksiin. Toimistolla jäsenpalvelusta ovat vastanneet työntekijät sekä jäsenpalvelutiimin kuuluneet hallituksen jäsenet. Jäsenpalvelussa suurin osa yhteydenotoista on tullut sähköisten yhteydenottokeinojen kautta.

Korona-epidemian ja Suomen hallituksen ohjeistuksien mukaisesti HUMAKOn työntekijät ovat tehneet töitä 16.3. alkaen kokonaan etänä. Etätyöskentelyn alkaessa, myös HUMAKOn jäsenpalvelu toteutettiin loppukevään osalta kokonaan verkossa. Opiskelijat ovat voineet olla yhteydessä asiakaspalveluun Facebook-chatissä tai lähettämällä sähköpostia info@humako.net. Viesteihin on vastattu maanantaista torstaihin klo 10-15 välillä. HUMAKOn verkkokauppa on pyörinyt normaalisti, mutta tuotteiden toimitusaikatauluissa on saattanut olla viivästystä.

## 5.2. Painopiste: Viestinnän kehittäminen HUMAKOssa

Vuonna 2020 HUMAKOn yhtenä toimintasuunnitelman painopisteenä on ollut viestinnän kehittäminen HUMAKOssa. HUMAKOssa viestintää on organisoitu viestintäkalerin avulla, ja päävastuu viestinnän kehittämisestä ja organisoinnista on opiskelijakunnan sometyöryhmällä.

Paikallistoimijoiden somevastaavat koulutettiin 29.1.2020. Koulutuksesta vastasi sometyöryhmä. Tämän lisäksi paikallistoimijoiden somevastaaville on järjestetty kaksi sometyöryhmän palaveria, jossa on käyty lisäkoulutuksia sekä paikallistoimijoiden sosiaalisia medioita.



Opiskelijakunnassa on kehitetty Canva-ohjelma opiskelijakunnan käyttöön, joka helpottaa graafisen ilmeen, viestintästrategian, viestintäsuunnitelman sekä somesuunnitelman mukaista sosiaalisen median viestinnän tekemistä. Canvan käyttö on aloitettu syksyllä 2020.

Perehdytyksestä viestimistä on kehitetty syksyllä 2020 ottamalla käyttöön vuoden 2021 hallituksen perehdytystä varten Googlen Classroom -toiminnon. Googlen Classroom on korvannut HUMAKOssa aikaisemman HUMAKOwikin käyttötarkoituksen.

### 5.3. Jäsenyys

Opiskelijakunnan jäseneksi ovat voineet liittyä kaikki Humakin opiskelijat. Jäsenhallinnassa on käytössä jäsenrekisterinä Lime CRM-järjestelmä. Jäseneksi liittyminen on mahdollistettu opiskelijoille Kide.app-verkkokaupan kautta.

HUMAKOn edustajiston kevätkokouksessa päätettiin jäsenyyden hinnoista lukuvuodelle 2020-2021. Jäsenmaksu päätettiin säilyttää edellisen lukuvuoden suuruisena eli 25€ /lukukausi ja 42€/lukuvuosi. Monivuotisten jäsenyyksien hinnoiksi päätettiin 75 €/2 vuotta, 108 €/3 vuotta, 123 €/3,5 vuotta ja 139 €/4 vuotta. Jäsenyyden hinta sisältää 5€ käsittelykulut. Lisäksi kevätkokouksessa päätettiin jatkaa kannatusjäsenyys 70€ lukukaudessa henkilöjäseniltä ja 250€ yrityksiltä ja yhteisöiltä.

Jäseneksi liittyneiden tai jäsenyyden uusineiden opiskelijakorttien voimassaolon todistavien lukuvuositarrojen jakoa on tehty keväällä HUMAKOn toimistolta sekä alueyksiköissä toimivien tarravastaavien toimesta. Lisäksi opiskelijoilla on ollut kevään aikana mahdollisuus asioida Opku+ opiskelijakuntien toimistoilla. Opiskelijat ovat voineet ostaa lukuvuositarralleen postituksen verkkokaupasta.

HUMAKOn jäsentunnisteena toimivat Slice- ja Pivo-sovellukset, joihin saa ladattua HUMAKOn mobiilisen jäsenkortin. Jäsenkortilla jäsen voi todistaa opiskelijakunnan jäsenyyden erilaisia alennuksia varten ja on oikeutettu useisiin paikkakuntakohtaisiin ja valtakunnallisiin alennuksiin, joihin voit tutustua Slice- ja Pivo-mobiilisovelluksissa.

Kevätkauden päättyessä 29.5.2020 HUMAKOn jäsenmäärä oli 862 jäsentä. 29.11.2019 HUMAKOn jäsenmäärä oli 881 jäsentä, ja kevätkauden 2019 lopussa 819 jäsentä. HUMAKOn jäsenmäärä oli joulukuun lopussa 672 jäsentä. Jäsenmäärässä on nähtävissä laskua edellisvuosiin verrattuna. Osa syynä tähän voidaan pitää koronaa, jonka vuoksi kampuksilla ei voinut tehdä jäsenhankintaa normaaliin tapaan.

### 5.4. Liikuntapalvelut

Keväällä 2020 opiskelijakunta on markkinoinut alueellisia liikuntapalveluita Humakin opiskelijoille sosiaalisen median kautta ennen Suomen hallituksen rajoitustoimenpiteitä.

Opiskelijoiden Liikuntaliiton opiskelijoiden SM-kisoja on markkinoitu HUMAKO:n kanavissa. Vuonna 2020 Humakin opiskelijoilla on ollut tarjolla korkeakoululiikunnan palveluita kaikilla kampuspaikkakunnilla: Kuopiossa Sykettä, Jyväskylässä Korkeakoululiikunta uMove, Turussa CampusSport ja pääkaupunkiseudulla Zone. Vuoden aikana myös verkkojoogapalvelu Yogobe tuotiin suoraan osaksi opiskelijakunnan jäsenetuja.

Korona on vaikuttanut liikuntapalveluiden tarjontaan, sillä maaliskuussa Zone, CampusSport, uMove ja Sykettä päättivät lopettaa liikuntapalveluiden järjestämisen hallituksen rajoitusten mukaisesti. Kesää kohden on saatu avattua ainakin uMove ja Sykettä, Zone ja CampusSport eivät ole avanneet kesäksi liikuntapalveluitaan. Syksyllä koronan toisen aallon aikana korkeakoululiikunta on rajoittunut uudestaan.

## 5.5. Tuotemyynti

Opiskelijakunta HUMAKO tarjoaa opiskelijoille mahdollisuuden ostaa tuotteita verkkokaupasta ja toimistolta. Verkkokauppatilauksiin opiskelijoiden on ollut mahdollista ostaa postitus kotiin. HUMAKO:n tuotteista jäsenillä on ollut mahdollisuus 50% alennukseen. Kevään aikana on valmisteltu tuotevalikoiman kehittämistä syksyksi sekä kilpailutettu opiskelijahaalareiden tarjoaja.

Keväällä järjestettiin lisäksi kaksi alennuskampanjaa, joiden aikana erilaisia tuotepaketteja pystyi ostamaan tarjoushinnoin. Yhteisöllisyys-teemaisen Ylpeästi Humak -kampanjan aikana 2.-20.3.2020 opiskelija sai ostamalleen hupparille tai termosmukille maksuttoman toimituksen. 15.-29.4.2020 Merkkää itsesi -kampanjassa opiskelija pystyi ostamaan haalarimerkkejä 2 kpl-, 3 kpl- ja 5 kpl-pakkauksina alennettuun hintaan. Kaupan päälle opiskelija sai yllätyshaalimerkin.

Keväällä on valmisteltu tuotemyynnin mahdollistamista syksyllä kaikilla kampuksilla. Paikallistoimijoille välitetään noin kangaskassillisen verran kevyempiä jäsentuotteita, kuten haalarimerkkejä, HUMAKO-astioita ja kangaskasseja paikallismyyntiin. Hupparit ja muut arvokkaammat tuotteet myydään jatkossakin verkkokaupan kautta.

Uudessa myynnin- ja varastonseuranta -excelissä on ehdotuksia tuotepaketeille. Tuotepaketteja suunniteltiin erilaisia huomioiden, että kaikki opiskelijat eivät osta haalareita, joten kaikki tuotepaketit eivät ole vain haalareita ja haalarimerkkejä. Mukana on tuotepaketteja, jotka sisältävät haalareihin sitomattomia tuotteita, kuten kangaskassi ja huppari.

## 5.6. Haalarit

HUMAKO:ssa kilpailutettiin haalarit kevään aikana ja haalaritoimittajaksi valittiin Opiskelijahaalarit.fi. Haalaritoimittaja pysyi samana viime vuodesta koska tuotteen laatuun oltiin tyytyväisiä ja hinta pysyi sopivana. Haalareita on myyty verkkokaupan kautta. Uusia haalareita tilattiin syksyksi myyntiin 170 kappaletta. Haalareiden määrä oli kuitenkin riittämätön ja menekki

korkea, jolloin syksyn aikana jouduttiin toteuttamaan täydennystilaus, johon lopulta osallistui 69 opiskelijaa.

## 5.7. Vuosijuhlien ja juhluvuoden juhlistaminen



HUMAKO juhli 8.2.2020 Helsingissä ravintola Blue Peterissä 20-vuotisjuhliin. Vuosijuhlat järjestettiin toista kertaa ja järjesteltyistä päävastuussa oli kulttuurituotannon opiskelijat. Vuosijuhliin osallistui yhteensä 120 henkilöä, joista suurin osa Humakin opiskelijoita eri kampuksilta. Lisäksi paikalla oli kutsuvieraita, yhteistyökumppaneita sekä alumneja. Vuosijuhlien sponsoreina olivat Jyty ja JHL.

Opiskelijakunnan vuosijuhlat on näkynyt opiskelijakunnan viestintäkanavissa alkuvuodesta markkinointina sekä tapahtumasta viestimällä.

## 5.8. Verkko-seminaarit Humakin opiskelijoille

13.5. julkaistiin Youtubessa "Otetta etäopintoihin" -verkko-seminaaritallenne. Tallenteessa paneudutaan etäopintojen haasteisiin ja oman työn suunnitteluun. Tallenne tehtiin Humakin lehtorien toiveesta vastaamaan etäopintoja yleisesti, eikä vain koronan aiheuttamaa poikkeustilannetta. Lehtorit voivat käyttää tallennetta jatkossa opetusmateriaalina. Lisäksi tallennetta hyödynnetään HUMAKOn omassa toiminnassa.

## 5.9. HUMAKO-kiertue

HUMAKO-kiertueen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin rekrytoitiin kaksi harjoittelijaa. Harjoittelijat Viivi Pennanen ja Heli Rahomäki aloittivat maaliskuussa ja heidän harjoittelunsa jatkuvat syksyyn HUMAKO-kiertueen päättymiseen ja arviointiin saakka.

Kevään aikana päätettiin kiertueen päivämäärät, budjetti, kiertuepäivissä avustavat hallituksen jäsenet sekä heidän majoitus- ja matkustustarpeensa. Kiertueen teema päätettiin Aktiivipäivässä 17.4., jolloin HUMAKOn aktiivit saivat äänestää kahdesta vaihtoehdosta. Kiertueen teemaksi äänestettiin "tivoli". Teema näkyi markkinoinnissa sekä rastien toteutuksessa.

Koronapandemian johdosta koko HUMAKO-kiertue toteutettiin etä- ja hybriditoteutuksella syyskuun aikana.

## 5.10. Viestintä

HUMAKOn viestintään on kuulunut verkkosivuilla ja korkeakoulun intrassa julkaistut uutiset ja tiedotteet sekä sosiaalinen media. HUMAKOlla on oma tili Facebookissa, Instagramissa sekä Twitterissä. Lisäksi viestintää on tehty yhteistyössä paikallisten jaostojen ja tutoreiden Facebook- ja Instagram-tilien kautta.

Viestinnästä vuoden 2020 aikana on vastannut erikseen nimetty sometyöryhmä, jonka tehtävänä on ollut organisoida HUMAKOn viestintää ja seurata sen kehittymistä. Opiskelijakunta HUMAKOn instagramtilillä seuraajamäärä on vuoden aikana kasvanut 210 seuraajalla ja twittertilillä 21 seuraajalla. HUMAKOn Facebookissa vuoden aikana kasvanut tykkääjämäärä 44 sekä seuraajamäärä Facebookissa on kasvanut 79. Vuonna 2021 Opiskelijakunta HUMAKO on tehnyt keskimäärin 50 postausta per kuukausi Facebookiin, Instagramiin ja Twitteriin.

Keväällä on kehitetty HUMAKOLle Tuudoon oma palveluvalikko. Tätä varten on perustettu oma työryhmä, jonka vetäjänä on toiminut varapuheenjohtaja Adéle Nurmela ja työryhmän jäsenenä asiantuntija Krista Maarajärvi, hallituksen puheenjohtaja Ilmari Kallius hallituksen jäsen Jukka Nieminen. Tuudoon rakennetussa palveluvalikossa on tietoa opiskelijakunnasta, HUMAKOn paikallistoimijoista, edustajistosta ja hallituksesta. Sen lisäksi HUMAKOn palveluvalikossa on kerrottu jäseneduista, jäsenyydestä, edunvalvonnasta ja eTutoroinnista.

Kevästä alkaen HUMAKOssa on aloitettu jäsenkirjeiden lähettäminen Newsletter -työkalulla. Jäsenkirjeitä on käytetty jäsenistölle viestimiseen niin koronan vaikutuksista opiskeluihin, paikallistoiminnasta ja edunvalvonnasta, sekä jäsenyydestä ja jäseneduista. Jäsenkirjeitä on keväällä lähetetty maaliskuussa, huhtikuussa ja toukokuussa, ja syksyllä elokuussa, lokakuussa, marraskuussa ja joulukuussa.

Jäsenpalveluiden tärkeä viestintäkanava opiskelijoille on ollut Opiskeluvalmiudet 5 op -opintojakso. Opintojaksossa opiskelijan tulee tutustua opiskelijakuntaan ja sen tarjoamiin palveluihin. Päiväopiskelijat osallistuvat opintojaksos puitteissa HUMAKO-kiertueeseen ja monimuoto-opiskelijat suorittavat itsenäisiä tehtäviä. Avoimen AMK:n opiskelijoille opiskelijakunnan työntekijöiden pitämä webinaari HUMAKOsta oli osa Opiskeluvalmiudet-opintojaksos suoritusta. HUMAKO-infot järjestettiin avoimen AMK:n opiskelijoiden lisäksi yhteisöpedagogi-monimuotoverkkototeuksen, työyhteisön kehittäjien, kulttuurituotannon verkkototeutuksen, yhteisöpedagogi YAMK:n opiskelijoille.